



Developing Agility

*Um boletim informativo para clientes do
Unisys EAE e do Agile Business Suite*

Conteúdo

- Página 2 **As cinco tecnologias de consumo que estão influenciando a TI empresarial**
Uma discussão sobre a influência da consumerização da TI nas escolhas tecnológicas das empresas.
- Página 4 **Client Tools ajudam governo da Ilha de Man a pôr em prática as telas de EAE**
Como as Client Tools estão sendo usadas para disponibilizar um sistema de administração fiscal baseado no EAE via Web.
- Página 6 **Iniciando a migração para o Agile Business Suite da maneira certa**
Diane McGonigle discute uma ferramenta valiosa que pode ajudá-lo a dar início à migração para o Agile Business Suite.
- Página 7 **Canto da engenharia: usando o Business Integrator para dar utilidade ao seu aplicativo**
Saiba como os aplicativos EAE e Agile Business Suite podem “acionar” serviços externos.
- Página 9 **Calendário**

As cinco tecnologias de consumo que estão influenciando a TI empresarial

Um estudo da [consumerização da TI](#) patrocinado pela Unisys confirma que as tecnologias de consumo estão ganhando cada vez mais espaço no mundo empresarial. Mas que tecnologias específicas estão causando mais impacto?

Para responder essa pergunta, convocamos Burak Bilir, Diretor de Arquitetura do Unisys Application Modernization Portfolio Innovation Group (Grupo de Inovação do Portfólio de Modernização de Aplicativos da Unisys), e Maarten Schneider, Gerente Internacional de Marketing do Enterprise Application Environment (EAE) e do Agile Business Suite, para discutir as cinco tecnologias de consumo que estão influenciando o mundo dos negócios e como os usuários do EAE e do Agile Business Suite podem aproveitar essas tendências.

1. A Web

Burak Bilir (BB): A Internet foi a primeira tecnologia de consumo a ser adotada por organizações de forma generalizada. Seu sucesso foi tão grande que ela rapidamente viabilizou tecnologias Web de nível empresarial, como a arquitetura orientada a serviços ([SOA](#)). A Web continuará sendo a principal catalisadora de inovações nas tecnologias de consumo.

Maarten Schneider (MS): A maioria dos clientes do EAE e do Agile Business Suite já incorporaram a Web aos seus negócios e a utilizam para alcançar novas metas. Por exemplo, os clientes estão usando Client Tools para conectar os aplicativos de apoio administrativo EAE e Agile Business Suite à Web por meio de Serviços da Web ou por meio das telas do ASP.Net. Na verdade, esse processo ajudou muitas dessas empresas a receber mais pedidos via Web do que pelos canais tradicionais.

2. Interfaces do usuário de última geração

BB: Nos últimos anos, vimos novos paradigmas de experiência do usuário criarem uma interação mais natural entre as pessoas e a tecnologia. Esses paradigmas incluem tablets e telefones com telas sensíveis a toques, gestos, voz e detecção de movimentos e serviços baseados em realidade e localização. Essas tecnologias simplificam os complexos desafios de interação e visualização de dados que multidimensionais, fazendo com que as antiquadas telas verdes, as funcionalidades de apontar e clicar e os relatórios tabulados sejam cada vez menos utilizados.

MS: Os usuários do EAE e do Agile Business Suite podem se preparar para essa era tornando os aplicativos existentes tão fáceis de usar que não será mais necessário fazer treinamentos. Por exemplo, as Client Tools oferecem recursos que aumentam a facilidade de uso, elevam a produtividade e tornam as empresas mais atraentes para possíveis funcionários.

3. Mobilidade

BB: Seja um administrador de sistemas que usa um [smartphone](#) para verificar o status de servidores, um gerente que aprova uma solicitação de férias ou um consumidor que compra itens online, a proliferação dos dispositivos móveis online não mostra sinais de declínio. As organizações que adotarem esses dispositivos para funções transacionais obterão aumentos significativos de produtividade e aumentarão a acessibilidade a seus produtos e serviços.

MS: Habilitar os aplicativos EAE e Agile Business Suite para serem usados em dispositivos móveis é uma excelente forma de as empresas mostrarem que estão na vanguarda da tendência da mobilidade. O artigo do canto da engenharia da última edição do *Developing Agility* explicou esse processo de forma detalhada, o que o torna um excelente ponto de partida para qualquer organização que busque iniciar um projeto de habilitação de aplicativos em dispositivos móveis. >>

4. Computação na nuvem

BB: Os consumidores empregam a [computação na nuvem](#) para usos como e-mail, armazenamento de conteúdo e aplicativos compartilhados. O foco das nuvens empresariais são os modelos de negócios de software como serviço (SaaS) e as soluções de armazenamento virtual. E à medida que as tecnologias de habilitação forem aperfeiçoadas, será mais do que natural as empresas migrarem mais operações para a nuvem.

MS: Temos recursos disponíveis para ajudar as empresas a obter os benefícios da computação na nuvem. Mais especificamente, as Client Tools podem preparar os aplicativos EAE e Agile Business Suite para a nuvem. E o Business Integrator permite que as empresas conectem esses aplicativos a vários serviços da Web externos.

5. Redes sociais

BB: Como demonstrado pelo sucesso do [Facebook](#), a visão do público em relação às [redes sociais](#) é extremamente positiva. O desafio para as empresas é capitalizar em cima dessa popularidade, [oferecendo segurança de nível empresarial](#) no processo, especialmente à medida que novos produtos de computação social oferecem recursos que vão além das tradicionais funções de colaboração limitadas oferecidas por emails e portais de conteúdo. À medida que esse novo paradigma, centrado no ser humano, com reconhecimento de conteúdo e dinâmico, amadurecer, ele certamente será integrado a plataformas de aplicativos para uma verdadeira colaboração transacional.

MS: Organizações criativas desenvolverão estratégias para gerar mais negócios por meio do uso de redes sociais, com o objetivo de fazer divulgações e fornecer aos clientes um meio de adquirir produtos e serviços. Gostaríamos muito de trocar ideias com usuários do EAE ou do Agile Business Suite que desejem fazer o mesmo, para que possamos discutir requisitos e fazer os aprimoramentos necessários nas Client Tools.

A consumerização da TI é uma tendência que continuará e as organizações que usam o EAE e o Agile Business Suite já estão bem posicionadas para lidar com esse desafio.

Se você precisar de ajuda para elaborar argumentos a favor das tecnologias de consumo, os consultores da Unisys poderão ajudá-lo a avaliar as várias opções que essas ferramentas oferecem e analisar o impacto financeiro e técnico de cada uma delas.

Para saber o que há de novo no mundo da TI voltada para o consumidor, visite blog.unisys.com.

The screenshot shows the Unisys website with a dark blue header. The main content area features a large article titled "Consumer-Powered IT" with the subtitle "Harnessing the next wave of productivity". The article is accompanied by a photo of modern skyscrapers. To the right of the article is a "New Research" section listing several reports and podcasts. At the bottom, there are social media icons for Facebook, Twitter, RSS, YouTube, and Email, along with a "Blogger Profiles" section.

Client Tools ajudam governo da Ilha de Man a pôr em prática as telas de EAE

Localizada no Mar da Irlanda, entre a Irlanda e o Reino Unido, a Ilha de Man possui mais de 80.000 residentes. Como Dependência da Coroa Britânica com governo independente, a ilha tem moeda, leis, parlamento e sistema financeiro próprios.

Para oferecer acesso online e centralizado aos serviços dos quais os residentes e as empresas da ilha precisam todos os dias, o Governo da Ilha de Man (IoMG) lançou o programa "OneMann" em 2005. Com o OneMann, os usuários criam um conjunto de credenciais para acessar todos os serviços públicos e do governo por meio de um único gateway de Internet.

Desafio: Uma função estratégica do programa OneMann é oferecer aos residentes e às empresas a capacidade de exibir e gerenciar informações fiscais a partir de um repositório online central. Como muitas dessas informações residem em um sistema de administração fiscal baseado no EAE, o IoMG precisava de uma forma de modernizar e estender esse aplicativo via Web.

Solução: O IoMG criou uma interface com Client Tools que exibe dados fiscais do aplicativo EAE online, o que permite que residentes e empresas gerenciem seus impostos em tempo real diretamente no OneMann. Por exemplo, um indivíduo pode exibir suas informações pessoais, atualizá-las conforme necessário e enviar as alterações para o IoMG.

Após esses esforços de modernização iniciais, o IoMG aproveitou o EAE e as Client Tools para estender seu sistema de gerenciamento fiscal, viabilizando diversos recursos avançados. Mais notadamente, o sistema possibilita o envio de declarações de imposto de renda e de quaisquer comprovantes necessários pelo OneMann. Para que isso fosse possível, o IoMG extraiu informações específicas das declarações de imposto de renda do aplicativo EAE e usou essas informações para criar uma lista de tarefas que um indivíduo deve concluir para enviar uma declaração de imposto de renda eletrônica. >>

Uma lista de tarefas comum para enviar uma declaração de imposto de renda.

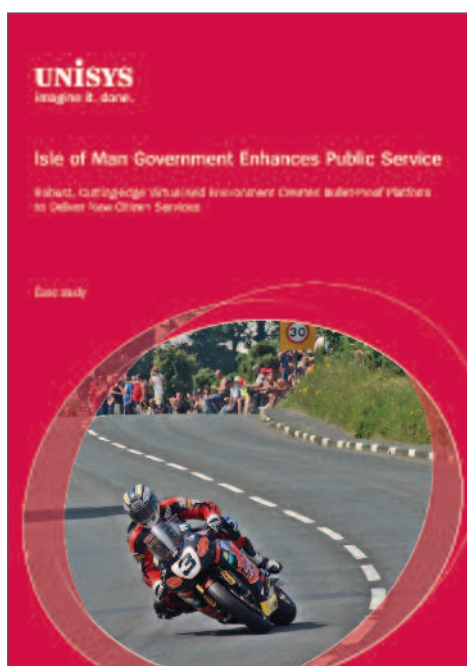
The screenshot shows the 'Isle of Man Government' online services portal. The user is logged in as 'Pastie User 20'. The main content area displays a 'TASK LIST' for an 'Income tax return for DR RUTH TOBEMARRIED (H000111-27)'. The period is 2008-04-06T00:00:00.000 and 2009-04-05T00:00:00.000, and the due date is 2009-10-05T00:00:00.000. The task list includes sections for 'Isle of Man Income', 'Overseas Income', 'Claim for Allowances and Deductions', and 'Other Information'. Each section contains a list of tasks with checkboxes and links to the relevant information.

Section	Task
Isle of Man Income	<input type="checkbox"/> Income: Bank/Building Society Interest
	<input type="checkbox"/> Income: Dividends, etc.
	<input type="checkbox"/> Income: Dividends, etc.
	<input type="checkbox"/> Income: Dividends, etc.
	<input type="checkbox"/> Income: Dividends, etc.
	<input type="checkbox"/> Income: Employment - IEGK 1
	<input type="checkbox"/> Income: Employment - IEGK 2
Overseas Income	<input type="checkbox"/> Income: Any Other Income from Overseas
Claim for Allowances and Deductions	<input type="checkbox"/> Income: Deductions
	<input type="checkbox"/> Income: Deductions
	<input type="checkbox"/> Income: Deductions
Other Information	<input type="checkbox"/> Income: Relevance: Payments to Non-Residents, Statements, etc.
	<input type="checkbox"/> Income: Attachments

Além disso, o IoMG precisava de flexibilidade para atualizar o processo de envio com base nas mudanças na legislação fiscal, sem deixar de oferecer a possibilidade de exibir o histórico de declarações de imposto de renda no contexto da legislação fiscal específica do ano. O IoMG conseguiu fazer isso desenvolvendo um conjunto de classes .Net personalizadas que conectam cada tarefa a um ano fiscal específico. Essas classes são usadas em conjunto com uma rotina personalizada de “analisador de Ispec” para apresentar os dados corretos no formato adequado. Ao criar um sistema fiscal desse tipo, o IoMG facilitou a implementação de novos serviços e permitiu que desenvolvedores de .Net com conhecimento limitado de EAE prestassem um importante serviço público.

Resultados: De acordo com Andy Williams, Gerente de Serviços Eletrônicos do IoMG, “As Client Tools são um fator determinante na nossa capacidade de atender às necessidades da população. As soluções online criadas com essas ferramentas oferecem serviços de baixo custo para os cidadãos e maximizam o investimento das empresas em TI.”

Para saber mais sobre como as Client Tools estão ajudando o IoMG a oferecer serviços flexíveis e baseados na Web, contate [Nigel Tunncliffe](#), Arquiteto do Unisys TCIS.



[Saiba mais](#) sobre como a Unisys ajudou o IoMG a aprimorar os serviços públicos.

Iniciando a migração para o Agile Business Suite da maneira certa

Por Diane McGonigle, Gerente de Migração do Agile Business Suite do Unisys TCIS

Toda organização tem sua própria maneira de usar o EAE, o que comprova a criatividade dos nossos clientes e a flexibilidade dessa ferramenta de desenvolvimento. Portanto, à medida que você planeja a migração para o Agile Business Suite, é importante compartilhar informações estratégicas com a Unisys sobre o seu ambiente EAE e sobre as metas que pretende alcançar com o uso do Agile Business Suite antes de iniciar o processo.

Para ajudá-lo nessa tarefa, elaboramos a *Lista de verificação de qualificação para a migração do EAE para o Agile Business Suite*. Criada para ajudá-lo a reunir e centralizar todas as informações pertinentes sobre o atual ambiente EAE, como os principais aplicativos, as interfaces que eles usam e a configuração típica da estação de trabalho do desenvolvedor, a lista de verificação é uma excelente maneira de assegurar que o ambiente atual seja bem compreendido, para que você possa planejar melhor a migração para o Agile Business Suite.

Além disso, a lista de verificação preenchida permite que os funcionários dos departamentos de atendimento ao cliente e engenharia da Unisys entendam o seu ambiente EAE e seus planos para o Agile Business Suite. Com esse conhecimento, a equipe da Unisys poderá oferecer à sua organização dicas úteis e orientações precisas ao longo de todo o processo de migração. E caso você tenha qualquer problema durante a migração, a lista de verificação nos permitirá oferecer um suporte alinhado às suas necessidades particulares e ao projeto de migração.

A *Lista de verificação de qualificação para a migração do EAE para o Agile Business Suite* reflete informações colhidas a partir da ajuda prestada a usuários do EAE de todos os tipos e portes na migração para o Agile Business Suite e estamos sempre atualizando-a e aprimorando-a com base nas lições recentes que aprendemos com clientes e funcionários de campo. Recomendo que você use esse recurso valioso como a primeira etapa do processo de migração. Caso deseje obter ajuda adicional para avaliar a sua preparação para a migração, os serviços profissionais da Unisys estão disponíveis.

Se você estiver considerando a possibilidade de migrar para o Agile Business Suite, envie um email para diane.mcgonigle@unisys.com para obter uma cópia da lista de verificação e conselhos sobre o que será necessário para começar.

Canto da engenharia: usando o Business Integrator para dar utilidade ao seu aplicativo

Por Alan Hood, engenheiro de consultoria para o Agile Business Suite do Unisys TCIS

O *Developing Agility* já publicou diversos artigos que destacam maneiras de expor transações nos aplicativos EAE e Agile Business Suite. Por meio do uso de Client Tools, os Specs podem ser disponibilizados na Web e como serviços a serem consumidos por outros programas. Mas existe outro lado da equação que precisa ser enfatizado: “acionar” outros serviços a partir de aplicativos EAE e Agile Business Suite personalizados.

Por exemplo, conheço um cliente que precisou recuperar dados de uma conta de cliente de um aplicativo Oracle® executado no Linux® para usá-los em um aplicativo Agile Business Suite executado em um sistema operacional Microsoft® Windows®. Outra empresa queria usar um serviço de validação de cartão de crédito de terceiros como parte desse serviço de pedidos online.

Como essas organizações atenderam à necessidade de acionar/consumir serviços programáticos externos? **Usando o Business Integrator**, um recurso padrão fornecido com as Client Tools. Embora esteja disponível há algum tempo – na verdade, desde o início da era dos negócios eletrônicos – o Business Integrator é uma dessas “joias ocultas” de nossos conjuntos de ferramentas de desenvolvimento que realmente merecem ser mais utilizadas.

Noções básicas do Business Integrator

O Business Integrator não poderia ser mais fácil de usar. Se você sabe usar o HUB (nossa ferramenta de comunicação de aplicativo para aplicativo entre os sistemas EAE ou Agile Business Suite na mesma plataforma ou em plataformas diferentes), não terá nenhuma dificuldade para usar o Business Integrator. Deixe-me explicar.

Desenvolvimento

Em primeiro lugar, o tipo de interface conhecido como Serviços da Web é uma interface *baseada em padrões* para a interação de aplicativos entre máquinas. Ela é definida e governada pelo [World Wide Web Consortium](#) ou W3C. Se você não conhece bem o jargão associado aos Serviços da Web e à SOA, não se preocupe — oferecemos um assistente na ferramenta Business Integrator Administration que ajuda a criar um script para acionar aplicativos a partir dos aplicativos EAE ou Agile Business Suite.

Como parte da definição padrão, qualquer pessoa que produza um Serviço da Web para ser usado por outras máquinas, conhecido como o *provedor*, define a interface em um tipo especial de documento que usa a Web Service Description Language ([WSDL](#)). Usando o assistente do Business Integrator, você abre a WSDL associada ao Serviço da Web que será consumido e o assistente cria um script que é executado no ambiente Windows (leia mais sobre isso em Runtime) e uma definição de Spec, que é importada para o Desenvolvedor.

O assistente é mais útil em situações nas quais as informações que serão compartilhadas estão no formato numérico ou textual e têm comprimento fixo. Se você tiver uma situação na qual a resposta de um Serviço da Web pode ser variável, como a opção de retornar uma lista de valores *ou* um único valor, será necessário criar um script próprio. Mas na maioria das situações, o assistente faz todo o trabalho.

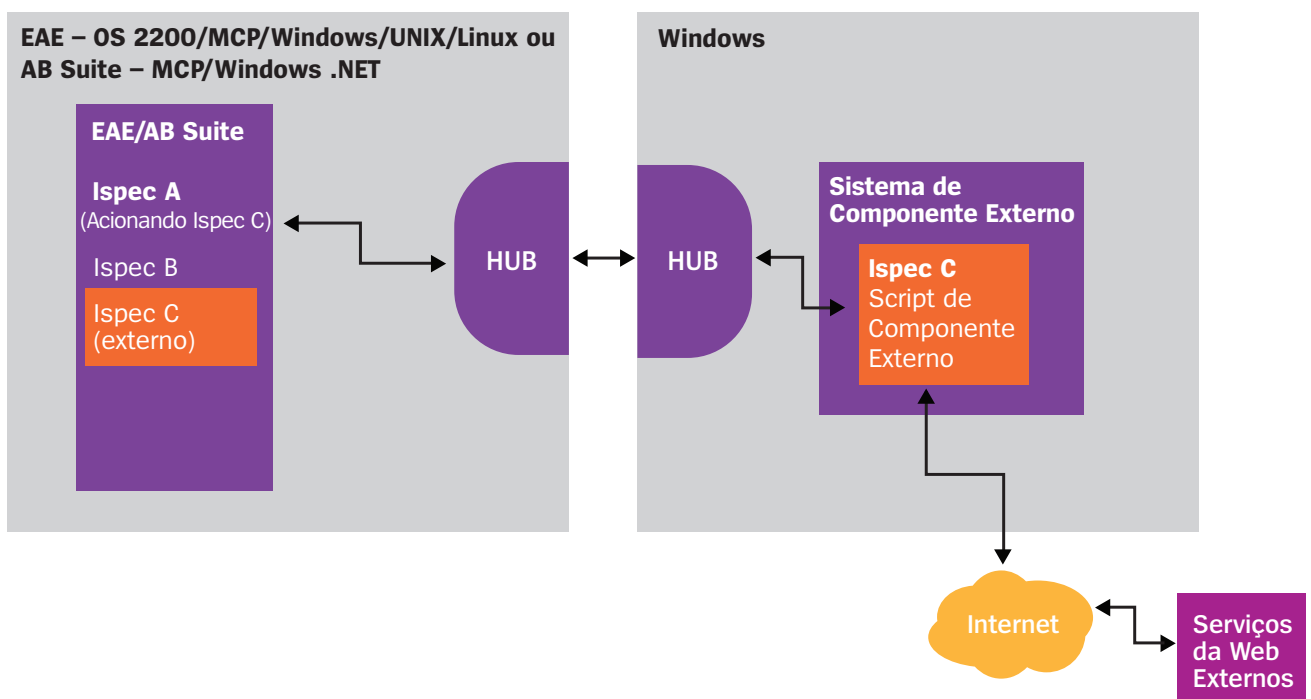
Depois que o Spec é estabelecido no aplicativo EAE ou Agile Business Suite, é simples acionar o Serviço da Web. Sempre que você precisar acessar/consumir o serviço externo, precisará codificar um AUTO.ENTRY EXTERNAL para o Spec, assim como faz com qualquer acionamento padrão do HUB. E isso conclui o seu esforço de desenvolvimento.

O teste é igualmente fácil, pois o Business Integrator oferece a possibilidade de testar serviços em um modo independente antes de conectá-los ao aplicativo. >>

Implantação e Runtime

Para implantar e oferecer suporte ao recurso de acionamento a partir dos aplicativos EAE ou Agile Business Suite, você precisará de um servidor Windows com conexão com a Internet. Quando você instala o Business Integrator, está instalando uma parte do ambiente de Runtime do EAE ou do Agile Business Suite que oferece suporte a transações do HUB. Seu script para acionar o Serviço da Web é implantado pelo Business Integrator nesse servidor Windows e os acionamentos a partir dos ambientes EAE ou AB Suite, assim como as respostas subsequentes, passam por esse serviço especial do HUB. É esse Sistema de Componente Externo que emite o chamado para o Serviço da Web externo, obtém a resposta e retorna o resultado para o aplicativo principal. >>

Arquitetura do Runtime do Business Integrator



Resumindo

Um de nossos clientes conseguiu substituir um dispendioso serviço de validação de cartões de crédito por uma função de Serviço da Web padrão disponibilizada pela Internet por meio de uma assinatura. Com isso, a organização agora usa funcionalidades padrão da indústria e conseguiu substituir uma linha arrendada dispendiosa por uma conexão padrão com a Internet. Além disso, a empresa paga pelo serviço com base no uso (através de um modelo baseado em assinatura), eliminando a antiga e dispendiosa tarifa de serviço mensal fixa.

Saiba mais

O Business Integrator é um método simples, altamente utilizável e testado de entrar no mundo dos Serviços da Web a partir dos aplicativos EAE ou Agile Business Suite. Ele permite que você “complete o ciclo”, acionando os serviços disponíveis para complementar funcionalidades no seu aplicativo.

Para saber mais sobre os Serviços da Web com o EAE e o Agile Business Suite, faça o download do *Guia do Usuário do Component Enabler* (documento nº 3826-5872), que está disponível na seção Informações/Documentações Públicas, no canto superior esquerdo do site support.unisys.com (não é necessário fazer inscrição). Você também pode obter mais informações sobre o Business Integrator no *Guia de Introdução ao Business Integrator*, que está disponível no CD de instalação do software Client Tools. O guia oferece instruções abrangentes sobre como usar e implantar essa ferramenta valiosa, mas pouco utilizada.

Você está usando o Business Integrator no seu ambiente? [Conte-nos a sua experiência](#) e mostraremos seu trabalho em uma futura edição do *Developing Agility*.

Calendário

O quê?

[UNITE](#) Conferência Anual de Tecnologia

Onde?

[Hyatt Regency](#)
[Orange County](#),
Anaheim, CA

Quando?

22 a 25 de maio de 2011

[Arquivos de boletins informativos](#)

<http://www1.unisys.com:8081/datacenter/da//archive.htm>

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2010 Unisys Corporation.

Todos os direitos reservados.

Unisys e o logotipo Unisys são marcas comerciais registradas da Unisys Corporation. Linux é uma marca comercial registrada de Linus Torvalds nos Estados Unidos e/ou em outros países. Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation. Oracle é uma marca comercial registrada da Oracle Corporation. Todas as outras marcas e produtos aqui referenciados são reconhecidamente marcas comerciais ou registradas de seus respectivos detentores.