



# Developing Agility

*Boletín para clientes de EAE y  
Agile Business Suite de Unisys*

## Contenidos

- Página 2 **Las cinco tecnologías del consumidor que influyen la TI empresarial**  
Un análisis sobre la influencia de la tecnología orientada al consumidor de TI en las decisiones de tecnología empresarial.
- Página 4 **Client Tools ayuda al gobierno de Isla de Man a darle vida a EAE Screens**  
Cómo se usa Client Tools para disponer de un sistema de administración de impuestos basado en EAE para sus ciudadanos por medio de la Web.
- Página 6 **Comenzando su migración de Agile Business Suite con el pie derecho**  
Diane McGonigle analiza una herramienta valiosa que le puede ayudar a iniciar su migración a Agile Business Suite.
- Página 7 **Engineering Corner: Uso de Business Integrator para llamar su aplicación**  
Aprenda cómo sus aplicaciones EAE y Agile Business Suite pueden “llamar” servicios externos.
- Página 9 **Calendario**

## Las cinco tecnologías del consumidor que influyen en la TI empresarial

Un estudio patrocinado por Unisys sobre la [tecnología orientada al consumidor de TI](#) confirma que las tecnologías del consumidor avanzan en el mundo de los negocios. Sin embargo, ¿qué tecnologías específicas tienen el mayor impacto?

Para responder esta pregunta, consultamos a Burak Bilir, arquitecto director del Unisys Application Modernization Portfolio Innovation Group, y a Maarten Schneider, gerente de marketing mundial de Enterprise Application Environment (EAE) y Agile Business Suite, para analizar las cinco tecnologías del consumidor que influyen en el mundo de los negocios, y cómo los usuarios de EAE y Agile Business Suite pueden aprovechar estas tendencias.

### 1. La Web

**Burak Bilir (BB):** Internet fue la primera tecnología del consumidor en ser adoptada ampliamente por las organizaciones. Su éxito fue tan rotundo que rápidamente permitió tecnologías Web de nivel empresarial como la arquitectura orientada al servicio ([SOA](#)). La Web seguirá siendo un catalizador principal para las nuevas innovaciones en las tecnologías del consumidor.

**Maarten Schneider (MS):** La mayoría de nuestras tiendas de EAE y Agile Business Suite ya han incorporado la Web en sus negocios y actualmente la usan para lograr nuevas metas. Por ejemplo, los clientes que usan Client Tools conectan sus aplicaciones EAE y Agile Business Suite internas a la Web por medio de servicios Web o pantallas de ASP.Net. De hecho, este proceso ha ayudado a muchas de estas empresas a recibir más solicitudes por la Web que por medio de canales más tradicionales.

### 2. Interfaces de usuario de última generación

**BB:** En los últimos años, hemos visto nuevos paradigmas de experiencia del usuario que crean una interacción más natural entre las personas y la tecnología. Entre éstas se incluyen tablets y teléfonos con pantallas táctiles, reconocimiento de gestos, voz y movimiento, y servicios basados en la ubicación. Dichas tecnologías simplifican las interacciones complejas y los desafíos de visualización que tenemos con datos multidimensionales, haciendo que las pantallas verdes anticuadas, la funcionalidad de apuntar y hacer clic, y los informes tabulares sean cada vez menos frecuentes.

**MS:** Los usuarios de EAE y Agile Business Suite pueden prepararse para esta era haciendo las aplicaciones existentes tan fáciles de usar que no se requiera capacitación. Por ejemplo, Client Tools proporciona capacidades que mejoran la facilidad de uso, aumentan la productividad y hacen las empresas más atractivas para posibles empleados.

### 3. Movilidad

**BB:** Ya sea un administrador de sistema que usa un [teléfono inteligente](#) para verificar el estado de servidores, un gerente que aprueba una solicitud de vacaciones o un consumidor que compra artículos en línea, la importancia de los dispositivos móviles no muestra señales de disminuir. Las organizaciones que abarcan dispositivos móviles para funciones transaccionales experimentarán considerables beneficios de productividad y aumentarán la accesibilidad de sus productos y servicios.

**MS:** Las aplicaciones EAE y Agile Business Suite para dispositivos móviles son una excelente forma para que las empresas muestren que están a la vanguardia de la tendencia de la movilidad. De hecho, el artículo Engineering Corner en la última edición de *Developing Agility* explicó este proceso en detalle, haciendo que sea un gran punto de inicio para cualquier organización que intente comenzar un proyecto de habilitación móvil. >>

## 4. Computación en nube

**BB:** Los consumidores usan la [computación en nube](#) para usos como correo electrónico, almacenamiento de contenido y aplicaciones compartidas. El enfoque para nubes empresariales está en modelos de negocios de software como servicio (SaaS) y soluciones de almacenamiento virtual. Además, a medida que maduran las tecnologías de habilitación, sólo será natural para las organizaciones cambiar más operaciones a la nube.

**MS:** Tenemos recursos implementados para ayudar a las empresas a darse cuenta de los beneficios de la computación en nube. Específicamente, Client Tools puede preparar aplicaciones EAE y Agile Business Suite para la nube. Además, Business Integrator permite que las empresas conecten estas aplicaciones con muchos servicios Web externos.

## 5. Redes sociales

**BB:** Como lo demuestra el éxito de [Facebook](#), la visión del público sobre las [redes sociales](#) es tremendamente positiva. El desafío para las empresas es beneficiarse de esta popularidad mientras [proporcionan seguridad de clase empresarial](#) en el proceso, especialmente a medida que los productos de computación social de clase empresarial emergentes proporcionan capacidades más allá de las funciones de colaboración de correo electrónico y portales de contenido. A medida que madura este nuevo paradigma dinámico, centrado en el humano y consciente del contenido, sin duda se integrará a plataformas de aplicaciones para una colaboración transaccional verdadera.

**MS:** Las organizaciones creativas desarrollarán estrategias para generar más negocios usando redes sociales para anunciar y proporcionar medios a los clientes para que soliciten sus productos y servicios. Nos encantaría escuchar de los usuarios de EAE o Agile Business Suite que desean eso, de forma que podamos analizar sus requisitos y agregarlos a Client Tools en consecuencia.

*La tecnología orientada al consumidor de TI es una tendencia que continuará, y las organizaciones que usan EAE y Agile Business Suite ya están bien posicionadas para asumir este desafío de frente.*

*Si necesita ayuda para crear un caso de negocios relacionado con las tecnologías del consumidor, los consultores de Unisys pueden ayudarle a evaluar las numerosas opciones que proporcionan estas herramientas y evaluar el impacto financiero y técnico de cada una.*

*Para obtener información sobre las novedades en el mundo de la TI impulsada por los consumidores, visite [blog.unisys.com](http://blog.unisys.com).*

Sponsored by  
**UNISYS**  
imagine it. done.

SUBSCRIBE FACEBOOK TWITTER EMAIL

Consumerization of IT: How It Will Impact Enterprise Applications

Get It Here: Unisys and IDC Study on Consumer-Powered IT

New Rules for Data Models and Security Architectures

Consumer Technology in the Workplace: Managing Security Risks and Maximizing Employee Productivity

## Consumer-Powered IT

Harnessing the next wave of productivity

**The Movement**

**Risks Galore**

**Is There An Enterprise Application For That?**

**The Business Gap**

**Bloggers**

**Featured Item**  
A Clear Path to the Consumerized Enterprise  
New, breakthrough virtualization technology from Unisys.  
Read More »

**New Research**

- Unisys Consumerization of IT Benchmark Study: Summary Survey Results
- A Consumer Revolution in the Enterprise: IDC iView
- A Consumer Revolution in The Enterprise: IDC iView PDF
- A Consumer Revolution in the Enterprise: IDC Podcast
- Are You Ready for the Consumer Revolution?: IDC Podcast
- The Unisys Consumerization of IT Benchmark
- Webinar: Are you ready for Consumer-Powered IT?
- White Paper: The Adoption of Social Computing in the Enterprise

**The IT Support Gap**  
Measuring IT Support for Consumer Decision-Makers in Business

**Blogger Profiles**

## Client Tools ayuda al gobierno de Isla de Man a darle vida a EAE Screens

Ubicado en el mar de Irlanda, a medio camino entre Irlanda y la tierra firme del Reino Unido, la Isla de Man es hogar de más de 80.000 residentes. Como un dominio de la corona británica con gobierno autónomo, la isla tiene su propia moneda, leyes, parlamento y sistemas financieros.

Con el fin de proporcionar el acceso centralizado y en línea a los servicios que necesitan los residentes y empresas de la isla, el gobierno de la Isla de Man (IoMG) presentó su programa "OneMann" en 2005. Con OneMann, los usuarios pueden crear un conjunto de credenciales de inicio de sesión para acceder a la gama completa de servicio gubernamentales y públicos por medio de una sola puerta de enlace de Internet.

**Desafío:** Una función clave del programa OneMann es proporcionar a los residentes y empresas la capacidad de ver y administrar información de impuestos desde un solo repositorio en línea. Con mucha de esta información residiendo en un sistema de administración de impuestos basada en EAE, IoMG necesitaba modernizar y ampliar esta aplicación por la Web.

**Solución:** IoMG creó una interfaz de Client Tools que muestra los datos de impuestos de la aplicación EAE en línea, permitiendo que tanto los residentes y como las empresas administren sus impuestos, en tiempo real, directamente por medio de OneMann. Por ejemplo, una persona puede ver su información personal, actualizarla según sea necesario y enviar los cambios de regreso a IoMG.

Después de estos esfuerzos de modernización iniciales, IoMG ha aprovechado EAE y Client Tools para extender adicionalmente su sistema de administración de impuestos, permitiendo una diversidad de capacidades avanzadas. Más notablemente, el sistema ahora permite que los ciudadanos envíen devoluciones de impuestos y cualquier documentación de apoyo por medio de OneMann. Para hacerlo, IoMG extrajo información específica a las devoluciones de impuestos desde su aplicación EAE y la usó para crear una lista de tareas que una persona debe completar para presentar una devolución electrónica. >>

Una lista de tareas comunes para presentar una devolución de impuestos.

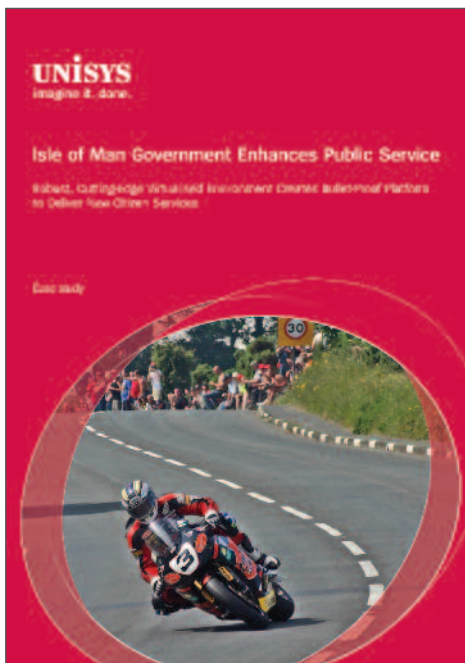
The screenshot shows the 'Isle of Man Government' online services portal. The user is logged in as 'Pastie User 20'. The main content area displays a 'TASK LIST' for 'Income tax return for DR RUTH TOBEMARRIED (H000111-27)'. The period is from 2008-04-06T00:00:00.000 to 2009-04-05T00:00:00.000, and the due date is 2009-10-05T00:00:00.000. The task list is organized into sections: 'Isle of Man Income' (with 6 tasks), 'Overseas Income' (with 1 task), 'Claim for Allowances and Deductions' (with 3 tasks and 2 optional tasks), and 'Other Information' (with 1 task and 1 optional task).

Section	Task
Isle of Man Income	Income: <a href="#">View/Download Account Statement</a>
	Income: <a href="#">Check/Print P11D</a>
	Income: <a href="#">Check/Print P11D</a>
	Income: <a href="#">Check/Print P11D</a>
	Income: <a href="#">Check/Print P11D</a>
	Income: <a href="#">Check/Print P11D</a>
Overseas Income	Income: <a href="#">View/Download Income from Overseas</a>
Claim for Allowances and Deductions	Income: <a href="#">Deductions</a>
	Income: <a href="#">Deductions</a>
	Income: <a href="#">Deductions</a>
Optional	<a href="#">Add New Deduction</a>
	<a href="#">Allowances (Blind/Disabled, Lone Parents, Co-habiting Couples)</a>
Other Information	Income: <a href="#">Residence Payments to Non-Residents, Statements etc.</a>
	Optional: <a href="#">Attachments</a>

Además, loMG requirió la flexibilidad para actualizar el proceso de envío según cambios al código de impuestos, mientras que proporciona la capacidad de ver devoluciones de impuestos históricas en el contexto del código de impuestos específico de dicho año. loMG logró esto al desarrollar un conjunto de clases de .Net personalizadas que conectan cada tarea a un año de impuestos en particular. Estas clases luego se usan en conjunto con una rutina “Ispec parser” personalizada para presentar los datos correctos en el formato adecuado. Al diseñar su sistema de impuestos de esta forma, loMG ha facilitado la implementación de nuevos servicios, y permitió que los desarrolladores de .Net con conocimiento limitado de EAE proporcionen un servicio público importante.

**Resultados:** De acuerdo con Andy Williams, gerente de servicios electrónicos de loMG, “Client Tools es un factor clave para nuestra capacidad de satisfacer las necesidades del público. Las soluciones en línea resultantes son la prestación de servicios a bajo costo para nuestros ciudadanos y la maximización de la inversión comercial en TI”.

*Para obtener más información sobre la función que Client Tools desempeña al ayudar a loMG a proporcionar servicios flexibles basados en Web, comuníquese con [Nigel Tunnicliffe](#), arquitecto, Unisys TCIS.*



*Obtenga más información sobre cómo Unisys ha ayudado a loMG a mejorar los servicios públicos.*

## Comenzando su migración de Agile Business Suite con el pie derecho

Por Diane McGonigle, gerente de migración de Agile Business Suite, Unisys TCIS

Cada organización tiene su propia forma de usar EAE, un legado para la creatividad de nuestros clientes y la flexibilidad de esta herramienta de desarrollo. De forma que a medida que planifique su migración a Agile Business Suite, es importante que comparta información clave con Unisys sobre su entorno de EAE actual, así como también, sus objetivos respecto del uso de Agile Business Suite, antes del comienzo del proceso.

Para ayudarle respecto a esto, desarrollamos la *lista de verificación de calificación de migración de EAE a Agile Business Suite*. Diseñada para ayudarle a recopilar y centralizar toda la información pertinente sobre su entorno de EAE existente, como sus aplicaciones primarias, las interfaces que usan y la configuración de estación de trabajo de desarrollador típica, la lista de verificación es una excelente forma de asegurar una buena comprensión del entorno actual, de forma que puede planificar mejor para migrar a Agile Business Suite.

Además, la lista de verificación completa proporciona al personal de soporte al cliente e ingeniería de Unisys una comprensión de su entorno de EAE actual y sus planes para Agile Business Suite. Con este conocimiento, el equipo de Unisys puede ofrecerle a su organización consejos útiles y orientación informada en todo el proceso de migración. Además, en caso de que tenga cualquier problema durante la migración, la lista de verificación nos permitirá proporcionar soporte que se alinea con sus necesidades particulares y proyecto de migración.

La *lista de verificación de calificación de migración de EAE a Agile Business Suite* refleja la información recopiladas al ayudar a usuarios de EAE de todas las formas y tamaños a migrar a Agile Business Suite, y continuamente estamos actualizando y ajustándola según las últimas lecciones que aprendimos de clientes y personal en terreno. Le recomiendo que este valioso recurso sea el primer paso de su proceso de migración. Si desea ayuda adicional para evaluar su preparación para la migración, los servicios profesionales de Unisys están disponibles.

*Si considera migrar a Agile Business Suite, comuníquese conmigo por correo electrónico a [diane.mcgonigle@unisys.com](mailto:diane.mcgonigle@unisys.com) para obtener una copia de la lista de verificación y consejos sobre lo que necesitará para comenzar.*

## Engineering Corner: Uso de Business Integrator para llamar su aplicación

Por Alan Hood, ingeniero consultor, Agile Business Suite, Unisys TCIS

Developing *Agility* ha presentado varios artículos que destacan las formas en que puede exponer transacciones dentro de sus aplicaciones EAE y Agile Business Suite al mundo exterior. Al usar Client Tools, Specs puede estar disponible en la Web y a medida que los servicios serán consumidos por otros programas. Sin embargo, existe otro lado de la ecuación que debe enfatizarse, y ése es “llamar” desde sus aplicaciones personalizadas de EAE y Agile Business Suite a otros servicios.

Por ejemplo, conozco un cliente que necesitaba recuperar datos de cuentas de clientes desde una aplicación Oracle® ejecutándose en Linux® para su uso en una aplicación Agile Business Suite ejecutándose en el entorno operativo Microsoft® Windows®. Otra empresa deseaba usar un servicio de validación de tarjetas de crédito de terceros como parte de su servicio de solicitudes en línea.

¿Cómo estas organizaciones abordaron la necesidad de llamar/consumir servicios programáticos externos? Al usar **Business Integrator**, una capacidad estándar que viene con Client Tools. Aunque ha existido por bastante tiempo, de hecho desde el comienzo de la era de los negocios electrónicos, Business Integrator es uno de los “tesoros ocultos” dentro de nuestros conjuntos de herramientas de desarrollo que realmente merece un uso más amplio.

### Cómo comenzar con Business Integrator

Business Integrator no puede ser más fácil de usar. Si sabe cómo usar HUB (nuestra herramienta para comunicación de aplicación a aplicación entre los sistemas EAE o Agile Business Suite en la misma plataforma o distintas plataformas), entonces Business Integrator será sumamente fácil. Permítame explicar.

#### Desarrollo

Antes que todo, el tipo de interfaz conocido como Web Services es una interfaz *basada en estándares* para interacciones de aplicaciones de equipo a equipo. Está definido y regido por [World Wide Web Consortium](#) o W3C. Si no está bien versado en la jerga asociada con los servicios Web y SOA, no tema; ofrecemos un asistente dentro de la herramienta de administración de Business Integrator que le ayuda a crear una secuencia de comandos para llamar desde su aplicación EAE o Agile Business Suite.

Como parte de la definición estándar, todos los que producen un servicio Web para su uso con otros equipos, conocido como el *proveedor*, define la interfaz en un tipo especial de documento mediante lenguaje de descripción de servicio Web ([WSDL](#)). Mediante el asistente de Business Integrator, se abre el WSDL asociado con el servicio Web para su consumo y el asistente crea una secuencia de comandos que se ejecuta en el entorno de Windows (analizaremos este tema bajo Tiempo de ejecución) y una definición de Spec, la cual se importa al desarrollador.

El asistente es más útil en situaciones donde la información que se compartirá está en formato numérico o texto y de longitud fija. Si tiene una situación donde la respuesta de un servicio Web puede ser variable, como la opción de devolver una lista de valores o un solo valor, entonces necesitará realizar algunas cadenas de comandos. Sin embargo, para la mayoría de las situaciones, el asistente realiza la tarea. >>

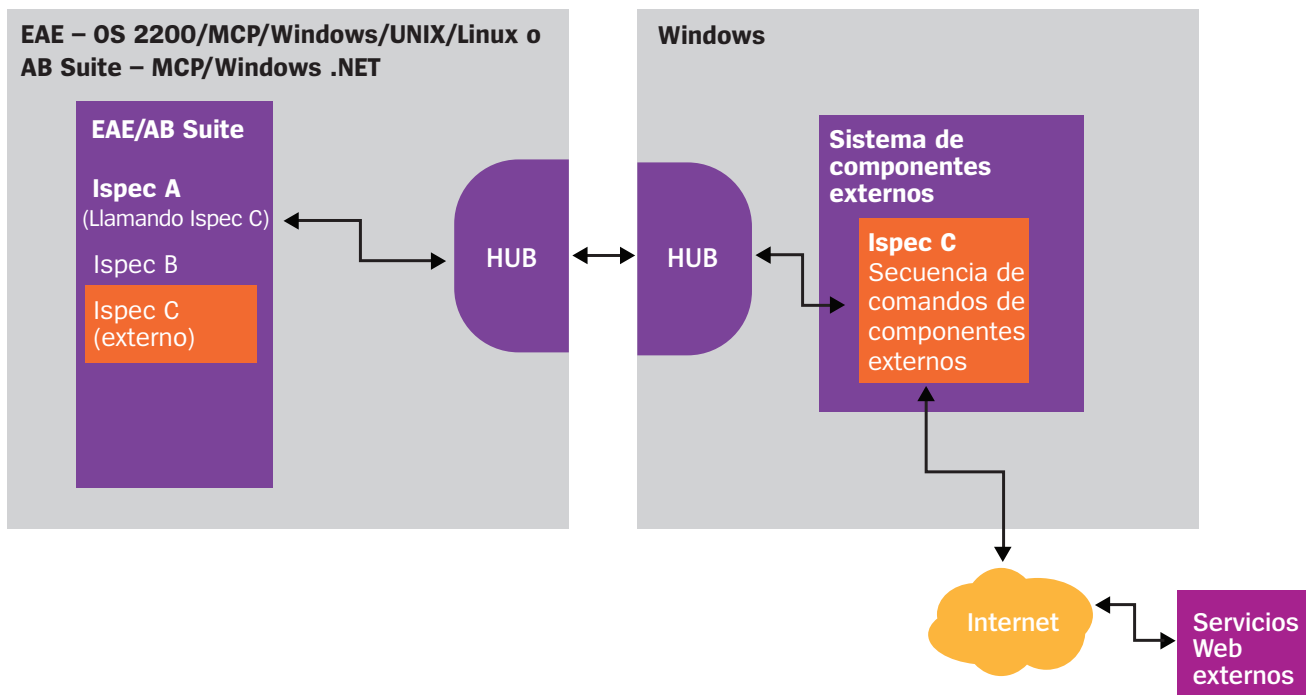
Luego de que el Ispec se establece en su aplicación EAE o Agile Business Suite, es simple llamar el servicio Web. Cuando necesite acceder/consumir el servicio externo, codifica un AUTO.ENTRY EXTERNAL en Ispec, de la misma forma que lo hace con cualquier llamada HUB estándar. Y listo, su esfuerzo de desarrollo está completo.

Las pruebas son igualmente fáciles debido a que Business Integrator ofrece la capacidad de probar servicios en un modo autónomo, antes de conectarlos a la aplicación.

### Implementación y tiempo de ejecución

Para implementar y admitir esta capacidad de llamar desde su aplicación EAE o Agile Business Suite, necesitará un servidor Windows con conexión a Internet. Cuando instala Business Integrator, realmente instala la parte del entorno EAE o Agile Business Suite Runtime que admite transacciones HUB. Su secuencia de comandos para llamar el servicio Web es implementada por Business Integrator en este servidor Windows, y llama desde el entorno de EAE o AB Suite, así como también, las respuestas posteriores, examine este servicio HUB especial. Es este sistema de componentes externos el que emita la llamada al servicio Web externo, obtiene la respuesta y devuelve el resultado a su aplicación primaria. >>

## Arquitectura de tiempo de ejecución de Business Integrator



### Reuniendo todo

Uno de nuestros clientes pudo reemplazar un servicio de validación de tarjetas de crédito costoso con una función de servicio Web que está disponible en Internet con suscripción. Al hacerlo, la organización ahora usa la funcionalidad estándar de la industria y pudo reemplazar una línea arrendada costosa con una conexión a Internet estándar. Además, la empresa paga el servicio según el uso real (por medio de un modelo basado en suscripción), eliminando el cargo fijo mensual del servicio el cual era de mayor costo.

## Obtenga más información

Business Integrator es un método simple, altamente utilizable y comprobado de aprovechar el mundo de servicios Web desde su aplicación EAE o Agile Business Suite. Le permite “completar el ciclo” al llamar servicios disponibles para complementar la funcionalidad de su aplicación.

Para obtener más información sobre servicios Web con EAE y Agile Business Suite, descargue la *Guía del usuario de Component Enabler* (documento # 3826-5872), la cual está disponible en la sección Información/Documentación pública section en la esquina superior izquierda de [support.unisys.com](http://support.unisys.com) (no se requiere registro). Además, puede encontrar más información sobre Business Integrator en la *Guía de introducción de Business Integrator*, la cual está disponible en el disco de instalación del software de Client Tools. La guía proporciona instrucciones extensas sobre el uso e implementación de esta herramienta valiosa, aunque frecuentemente subestimada.

¿Usa Business Integrator para su entorno? [Cuéntenos más](#) e incluiremos su trabajo en una próxima edición de *Developing Agility*.

## Calendario

Qué	Dónde	Cuándo
<a href="#">Conferencia anual de tecnología</a> UNITE	<a href="#">Hyatt Regency Orange County</a> , Anaheim, CA	22 al 25 de mayo de 2011

Archivos de boletines

<http://www1.unisys.com:8081/datacenter/da//archive.htm>

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

© 2010 Unisys Corporation.

Todos los derechos reservados.

Unisys y el logotipo de Unisys son marcas registradas de Unisys Corporation. Linux es una marca registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos, otros países o ambos. Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation. Oracle es una marca registrada de Oracle Corporation. Todas las demás marcas y productos a los que se hace referencia en este documento se reconocen como marcas registradas o marcas comerciales de sus respectivos dueños.