



Developing Agility

Un boletín trimestral para clientes de EAE y Suite para Corporaciones Ágiles de Unisys

Marzo de 2012

Contenidos

- 1 Ingeniería de EAE/AB Suite – Un verdadero esfuerzo mundial
- 3 La aplicación Urbis migra a AB Suite
- 5 Sociabilice con sus aplicaciones EAE y AB Suite
- 8 Aspectos destacados de CSC: Mike Hagerty
- 10 Los códigos QR permiten capacidades con resultados de vanguardia
- 11 Centro de información

Ingeniería de EAE/AB Suite – Un verdadero esfuerzo mundial

Por Curt Leong, Director de ingeniería, Global Technology Center, Unisys TCIS



Si hay algo que se pueda decir acerca de los ingenieros detrás de Enterprise Application Environment (EAE) y Suite para corporaciones ágiles (AB Suite), es que realmente son la encarnación de la palabra “global”.

Como miembro de la división del Unisys Global Technology Center (GTC), la organización de ingeniería EAE/AB Suite colabora estrechamente con otros grupos de ingeniería, como los responsables de los entornos operativos de ClearPath. Esta relación de colaboración nos permite ofrecer la mayor experiencia y los mejores recursos en ingeniería de Unisys para apoyar los cambios y actualizaciones de EAE y AB Suite.

En concreto, el grupo se divide en tres equipos geográficos: Australia (GTCA), India (GTCI) y China (GTCC), los cuales, a pesar de estar separados por miles de kilómetros, colaboran tanto individual como colectivamente para impulsar los productos.

Nuestro equipo GTCA, compuesto por varios de los ingenieros de más antigüedad de EAE y AB Suite, cubre todos los aspectos de los productos, hasta los niveles más detallados. El equipo GTCI es responsable de casi la mitad del desarrollo de AB Suite y se centra particularmente en MCP Builder y Runtime, Windows Builder y Runtime, Client Tools y todos los proyectos relacionados con EAE. Por último, el equipo GTCC cubre el modelador y diseñador de AB Suite así como también la herramienta de prueba automatizada (ATT). Tanto GTCI como GTCC tienen equipos de prueba de sistema que realizan funciones de prueba de control de calidad en los productos. >>



La supervisión y administración de los equipos de GTCA, GTCC y GTCI son responsabilidad mía y de Mike Heggen, Director de ingeniería, Global Technology Center. Además, contamos con el apoyo de tres arquitectos directores, que tienen autoridad sobre áreas específicas del producto:

- **Grant McCauley, arquitecto de AB Suite Developer:** Responsable de Modeler, Designer, Import/Export, Language, ATT, Debugger y Builder Core.
- **Andrew Lee, arquitecto de AB Suite Windows Runtime:** Responsable de Windows Runtime, Windows Target Builder, Client Tools y de las instalaciones basadas en Microsoft® Windows® (incluidas Windows Runtime, Developer y Client Tools).
- **Howard Bell, arquitecto de Suite MCP Runtime:** Responsable de MCP Runtime, MCP Target Builder y MCP Runtime Installation.

Creemos que esta estructura permite que la ingeniería en conjunto se centre en mayor detalle en el área clave de los productos, a la vez que opera con mayor eficacia en todos los niveles.

Resumen de 2011

A todos los miembros de GTC nos apasiona EAE y AB Suite, y estamos orgullosos de nuestros logros del año pasado.

En 2011:

- Ayudamos a muchos clientes a hacer la migración a AB Suite, incluida la [solución de servicios financieros Unisys Urbis](#) a AB Suite de Windows y MCP
- Liberamos AB Suite IC 2.0.1398, 2.0.1400, 2.0.1500, 2.0.1600 y 2.0.1700
- Liberamos EAE IC 3.3.3280
- Finalizamos la función de análisis de cambio que mejora notablemente el mecanismo de construcción AB Suite Build
- Redujimos el retraso del proyecto (UCF) un 58 % sin afectar en forma negativa otros productos
- Escribimos artículos de Engineering Corner para cada publicación de *Developing Agility*

2012: Nuevo año, nuevas posibilidades

Sobre la base del éxito de 2011, el equipo de ingeniería se prepara para lograr grandes cosas en el año 2012. Entre los objetivos más destacados que hemos establecido para este año se encuentran:

- Permitir las migraciones simples a AB Suite por medio de un enfoque estructurado de servicios de migración y un aumento en las ofertas educativas
- Seguir reduciendo el retraso en el trabajo de UCF
- Integrar EAE y AB Suite con ClearPath ePortal
- Alinear EAE y AB Suite con la visión de Unisys ClearPath *Forward!*

Además, durante el cuarto trimestre de 2012 se lanzará AB Suite 3.0, que contará con las siguientes características:

- Integración con Microsoft Visual Studio® 2010
- Integración con Visual Studio Team Foundation Server 2010
- Integración entre ATT y Visual Studio IDE

Considero que la organización de ingeniería mundial de EAE/AB Suite va en muy buena dirección tanto a corto plazo como en los años venideros. Tenemos algunos proyectos muy interesantes en espera y no vemos la hora de poder compartir nuestros avances con ustedes.

Si tiene ideas para mejorar aún más AB Suite, envíenos una sugerencia de nuevas funciones (NFS, por sus siglas en inglés) o envíe un correo electrónico a ABSuite@unisys.com.



La aplicación Urbis migra a AB Suite

Por Diane McGonigle, Gerente de migración de AB Suite; Jeremy Smeddle, Gerente de soluciones de Urbis y Nidhi Gupta, Gerente de desarrollo y apoyo de Urbis, Unisys TCIS

Un sistema bancario internacional completamente integrado, Unisys Urbis se diseñó para soportar el alcance mundial de las actividades de las instituciones financieras, incluida la tesorería, las cuentas de los clientes, los préstamos y sus derivados y seguridades. Una aplicación de misión crítica amplia, Urbis consta de más de 3000 objetos, proporciona capacidades de control e informe de riesgo considerable y cuenta con su propia funcionalidad de libro mayor completamente integrada. En la actualidad, diez bancos internacionales confían en Urbis, incluidas varias de las 20 instituciones financieras más grandes del mundo.

Los 27 módulos de Urbis se desarrollaron originalmente mediante EAE y se implementaron en el entorno operativo UNIX®. Recientemente hemos migrado Urbis a AB Suite 2.0 con opciones de implementación para plataformas de Windows y MCP. Este proyecto exhaustivo probó y calificó toda la gama de funcionalidad de la aplicación y está ahora disponible en los entornos operativos de Windows y MCP. Es importante notar que el enfoque central del proyecto fue la migración a Windows, pero también se realizó una migración a MCP.

Realización de la migración

Dado el tamaño y la naturaleza de misión crítica de Urbis, el equipo de Unisys dividió el proyecto de migración en una serie de etapas más pequeñas y manejables.

Inicialmente, Urbis se construyó como una aplicación basada en UNIX que ejecutaba una base de datos Oracle®, e incluía varias interfaces externas fundamentales y muchas secuencias de comandos que dependían de la plataforma o de la base de datos. De manera que una etapa consistía en convertir las secuencias de comandos existentes a versiones compatibles con entornos de Windows y MCP.

Otras áreas que también requerían un cambio eran las interfaces personalizadas externas de TIBCO y SWIFT, que fueron implementadas en la versión de EAE como los programas COBOL y C. Estas interfaces fundamentales se han convertido en C# en el entorno de Windows y ALGOL en la plataforma de MCP.

Como parte del proyecto de migración, el equipo de Urbis aprovechó la oportunidad de modernizar la interfaz de usuario (UI) existente, desarrollada originalmente con PowerBuilder. Si bien la UI sigue siendo la misma desde la perspectiva del usuario final, el equipo cambió la interfaz para usar una tecnología más nueva de Component Enabler en segundo plano.

El paso final más importante del proyecto de migración fue probar la versión de AB Suite de Urbis en diversas situaciones para comprobar si arrojaba los resultados esperados y los niveles apropiados de rendimiento al operar en entornos reales con grandes cantidades de transacciones.

Los beneficios de Urbis en AB Suite

Al mejorar la UI de la aplicación y las dos interfaces claves externas para que sean compatibles con AB Suite y con las plataformas soportadas, las instituciones financieras podrán reducir los costos asociados a la migración a AB Suite y podrán a la vez proporcionar un entorno y capacidades más modernos que les ayudarán a triunfar en los próximos años.

A lo largo del proceso de migración, nuestro equipo conservó la funcionalidad, el aspecto y la percepción de la aplicación Urbis a nivel internacional, con el fin de evitar que el usuario final tenga que volver a aprender todo mientras los entornos de hardware y software cambian. >>

Otro beneficio significativo de la migración es que tras migrar ya no hay necesidad de que los clientes de Urbis adquieran una costosa licencia de terceros de compilador COBOL. También podrán notar un ahorro con el uso de Microsoft SQL Server® en lugar de Oracle como base de datos en tiempo de ejecución.

Y dado que migramos el producto base y todas las interfaces externas con un proceso documentado, estandarizado y concreto, Unisys puede implementar esta misma metodología comprobada para ayudar a los usuarios de Urbis con el traslado a AB Suite.

¿Listo para el traslado?

Se les notificó a los usuarios de Urbis acerca de la migración del producto a AB Suite y se les pidió que sigan el plan de Unisys tan pronto como fuera posible. La versión de la aplicación basada en AB Suite pensada para el tercer trimestre de 2012 estará actualizada con algunas mejoras funcionales de Urbis solicitadas por los clientes (incorporadas en la última versión basada en EAE). Todas las futuras mejoras de Urbis serán desarrolladas con AB Suite.

En caso de tener preguntas acerca del plazo o de lo que se necesita para hacer el traspaso escriba un correo electrónico a Nidhi.Gupta@gb.unisys.com.

Sociabilice con sus aplicaciones EAE y AB Suite

Por John Papachristos, Jefe técnico de Client Tools, GTC Australia, Unisys TCIS

Aunque los mensajes de texto y las publicaciones por Twitter fueron una vez dominio de adolescentes y estrellas de cine, en la actualidad son prácticas adoptadas por empresarios, personalidades del gobierno e instituciones sin fines de lucro simplemente como la manera más moderna de interactuar con sus clientes y partes constituyentes. Ahora, sus aplicaciones de EAE y AB Suite están listas para ayudarlo a aprovechar los medios sociales a través de Unisys Business Integrator.

¿Cómo se produce la integración con los medios sociales? Comencemos con un ejemplo rápido de cómo se logra generalmente

la integración. Considere la demostración Wine, desarrollada para mostrar cómo se da la integración entre tres empresas ficticias:

- WineCo, un distribuidor de vinos finos (y un cliente de Unisys con AB Suite)
- Prestige Wines, un minorista
- Reliable Shipping, una empresa de fletes

Tal como se ve en la Figura 1, las operaciones comerciales de las tres empresas son interdependientes. Prestige Wines pide existencias a un distribuidor, WineCo cumple con el pedido y el flete es responsabilidad de Reliable Shipping. >>

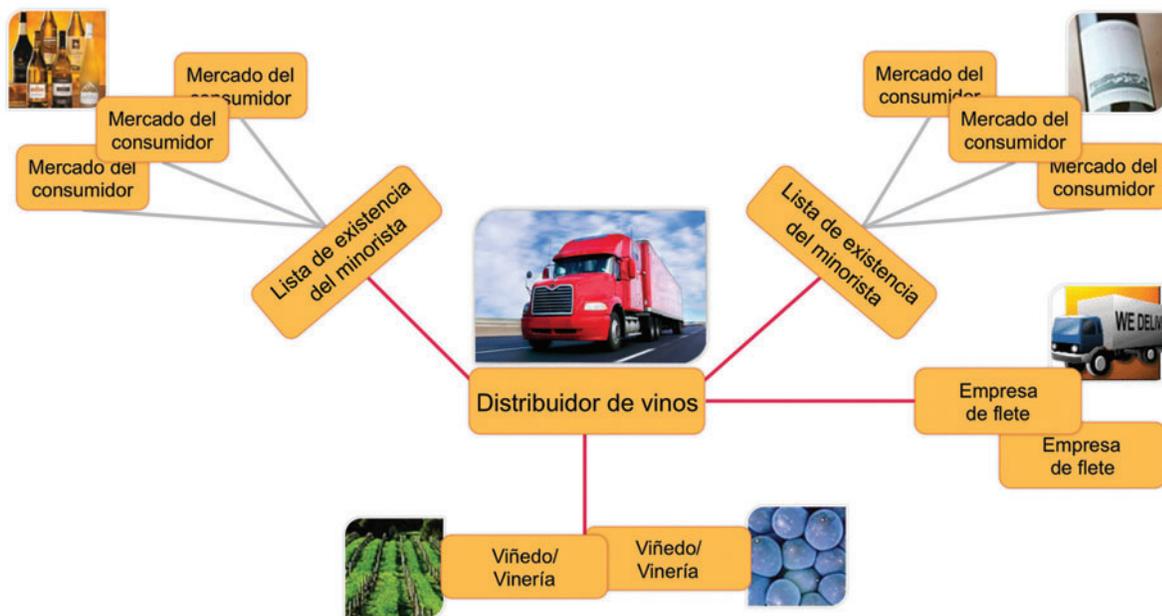


Figura 1: Panorama comercial general

Internamente, las empresas intercambian información para que los clientes reciban los productos que quieren cuando los quieren. Como se ve en la Figura 2, es una relación bastante compleja entre empresas.

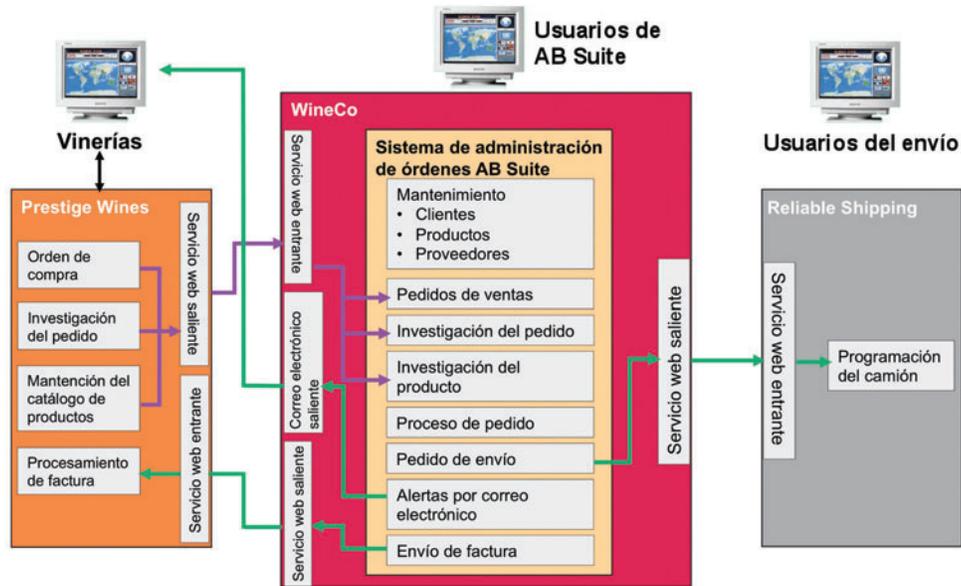


Figura 2: Modelo de aplicaciones

Unisys Business Integrator, una capacidad estándar que viene con Client Tools, hace que la integración sea posible. Al usar Business Integrator para crear los puntos de integración, la aplicación de WineCo recibe pedidos, entrega facturas, envía comprobantes de envío y confirma entregas por Internet y sin intervención manual. >>

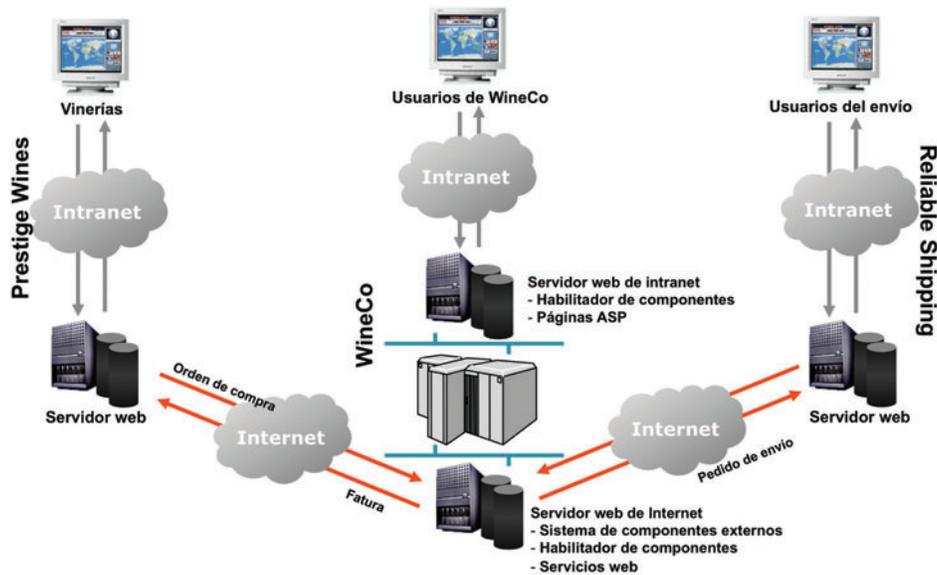


Figura 3: Arquitectura de tiempo de ejecución con Unisys Business Integrator

Si sabe cómo codificar una llamada HUB estándar, puede usar Business Integrator para realizar llamadas externas desde la aplicación EAE o AB Suite. (Para obtener más detalles acerca de cómo funciona Business Integrator, consulte la página siete de la edición de noviembre de 2010 de Developing Agility).

Entonces, ahora que tiene la configuración... **¿cómo se produce la integración con los medios sociales?**

Business Integrator sigue siendo la piedra angular, incluso en lo que refiere a los mensajes de texto y por Twitter. Considere una extensión de la demostración Wine, donde WineCo ofrece un servicio de suscripción para alertar a los clientes acerca de nuevos productos y ofertas especiales. La gente puede elegir entre seguir a WineCo en Twitter o darle su número de teléfono a WineCo para recibir mensajes de texto.

Se mejoró la demostración Wine para que pueda integrarse con Twitter y enviar mensajes de texto a los suscriptores. Esto es lo que hicimos:

Integración con Twitter

- Se configuró una cuenta de Twitter para WineCo.
- Se obtuvieron las claves de autenticación para la cuenta en Twitter.com. Las claves se usan para acceder a la cuenta de Twitter desde componentes externos y enviar mensajes de Twitter acerca de la información recibida desde la aplicación EAE o AB Suite.
- Se extendió la secuencia de comandos de los componentes externos existentes "SndAlerts.js" para enviar alertas de cambio de precio a través de Twitter, así como por correo electrónico.
- Se agregó un nuevo archivo de secuencia de comandos, "TweetWSH.wsf," a la colección de secuencias de comando de componentes externos. Este es el archivo que se debe actualizar con las claves y tokens recibidos desde el sitio de desarrollo de Twitter. Realiza las autenticaciones requeridas para la cuenta de Twitter de WineCo con el protocolo de autenticación "oAuth".
- Mire lo que pasa:
 - Cuando cambia el precio de un vino específico, se envía un mensaje vía Twitter a través de los componentes externos para la aplicación WineCo.

- Durante el tiempo de ejecución, la información del mensaje pasó desde HUB en el servidor de la aplicación hasta HUB en el servidor de Windows y de ahí va hasta Twitter.

Integración con el SMS/Mensaje de texto

- Se evaluaron las puertas de enlace SMS para la integración del SMS/mensaje de texto y se realizó una selección. Elegimos una que ofrece algunos mensajes gratis (de prueba) y que tiene cobertura internacional. Deberá decidir qué portal de enlace es útil para su organización, existen muchos.
- Otra vez se extendió la secuencia de comando "SndAlerts.js" para enviar la notificación del cambio de precio desde WineCo en forma de SMS a un número de teléfono móvil registrado.
- Mire lo que pasa:
 - Cuando cambia el precio de un vino en particular, la información para el SMS se envía con "AUTO.EXTERNAL" al HUB y se envía al portal de enlace de SMS.
- Nota: Cada proveedor de portal de enlace de SMS parece ofrecer su propio estilo de interfaz. Generalmente, se accede por medio de HTTP, pero los parámetros de la interfaz pueden variar. Lo que significa que probablemente necesite actualizar nuestra función de prueba "sendSMSAlert()" en la secuencia de comando "sndAlerts.js" con los detalles de la cuenta para el portal de enlace de SMS elegido. Además, deberá hacer cambios lógicos para adaptarse al proveedor del portal de enlace de SMS elegido.

Para obtener más detalles acerca de la demostración Wine y ver cómo funcionan sus puntos de integración, consulte el seminario web y/o el video demostrativo. O envíe una nota a ABSuite@unisys.com y organizaremos una demostración personalizada.

Si desea obtener una copia del código de la demostración Wine, puede descargarla de support.unisys.com en la sección de demostraciones de Suite para Corporaciones Ágiles; despliegue "Componentes externos" en la ventana de "Ver documentos por categoría" para localizar el archivo zip. Una vez descargado el archivo zip, consulte el archivo de ayuda (título: 38265898.chm) para obtener más información acerca de la demostración.

Aspectos destacados de CSC: Mike Hagerty



Este artículo es el primero de una serie en presentar el analista de Unisys que apoya EAE y AB Suite. ¿Le interesa presentar a alguna de las personas con las que trabaja? Envíenos la nominación: ABSuite@unisys.com.

Un antiguo veterano de Unisys, Mike Hagerty, comenzó su carrera en Stockton, California, en 1978, donde apoyó la instalación del software LINC en algunos de los primeros mainframes de Burroughs. Después de cinco años muy productivos en la costa Oeste, Mike fue transferido a Unisys Application Support Center en Atlanta, ciudad a la que aún llama hogar, para trabajar como analista para el flamante grupo de soporte de LINC.

En la actualidad, Mike sigue siendo un componente integral de la infraestructura de servicio al cliente de Unisys, y es uno de nuestros analistas de servicio al cliente más preciados y confiables. Developing *Agility* habló recientemente con Mike acerca de su historia con Unisys, qué cambió en los últimos 30 años y qué lo emociona en su vida diaria.

Developing Agility: Recorre un día típico en la vida de Mike Hagerty.

Mike Hagerty: Comienzo cada día verificando las llamadas de servicio que ingresaron por la noche. Trabajo con cada una de las llamadas hasta que haya ayudado al cliente a resolver el problema o lo paso a ingeniería para que lo analicen aún más.

Contamos con un sistema que documenta cada modificación que recibe un ticket de soporte y una base de datos de conocimiento que cataloga todos los parches. Por lo tanto, ahora tenemos un gran almacenamiento de información al alcance de la mano. Además, la capacidad de conectarse en forma remota con los sistemas de los clientes realmente ayuda a optimizar el proceso. Cuando comparo esto con cómo funcionaban las cosas hace 30 años, me sorprende la eficacia con la que manejamos las llamadas, coordinamos los recursos y resolvemos los problemas del cliente.

Aún me gusta atender el teléfono y hablar las cosas. En ese sentido puede que sea de la vieja escuela, pero a menudo ayuda a aclarar cuestiones y problemas más rápidamente.

DA: ¿Qué es lo que más te satisface de tu rol como analista de CSC?

MH: Muchas cosas han cambiado con los años, pero lo que realmente no ha cambiado son mis responsabilidades diarias. Y esto es bueno, ya que siempre me gustó ahondar en los problemas del cliente, aislar el error, determinar una solución alternativa y trabajar con ingeniería para resolverlo.

Quizás también sea un poco obsesivo para buscar la respuesta. Si no surge de inmediato, rastreo la base de datos en busca de cuestiones y soluciones similares o investigo a fondo el código. Me gusta asegurarme de que los ingenieros tengan toda la información posible antes de involucrarlos en una situación. >>

DA: ¿Cuáles fueron algunos puntos destacados del año pasado?

MH: Vi cómo ingeniería adoptó una herramienta que yo creé, llamada TrackerStats. Siempre es gratificante cuando algo así sucede.

También ayudé a TIES, un cliente con el que trabajé estrechamente por un tiempo, a completar la migración de sus aplicaciones EAE a AB Suite en Windows. Es reconfortante guiar a un cliente a través del proceso. El próximo paso será trabajar con TIES para trasladar su entorno de desarrollo hasta AB Suite.

DA: ¿Qué cree que los clientes deberían conocer de CSC que no conocen?

MH: La mayoría de los clientes con los que hablamos han estado con nosotros por mucho tiempo, por lo que han visto los cambios y saben cuál es la mejor manera de ponerse en contacto con nosotros. Por lo tanto, mi principal objetivo es asegurarme de que los nuevos clientes, o un nuevo empleado de un cliente existente, comprendan el proceso. Cuando podemos capacitar a nuestros clientes, todo simplemente fluye sin problemas.

DA: Si hay algo que los clientes pudieran hacer para que sus respuestas sean más eficientes y efectivas, ¿qué sería?

MH: La comunicación es esencial. Considero que mi trabajo con los clientes es una sociedad, por lo tanto, mientras más involucrados estén en el proceso, mejor. Quiero que los clientes se sientan lo suficientemente abiertos como para contactarme si tienen preguntas o preocupaciones durante el proceso. Al final, eso siempre conduce a un mejor resultado.

Acerca del Unisys Customer Support Center

Unisys Customer Support Center (CSC) cuenta con analistas en más de 20 países y es la primera línea de ayuda para cualquier cliente que tenga algún problema de hardware o software. Si bien generalmente las llamadas son tomadas dentro del país o región del cliente, una solicitud de ayuda puede ser tomada por cualquier analista de CSC. Usualmente, los miembros del equipo contratan analistas en todo el mundo para garantizar que la resolución del problema funcione en los diferentes husos horarios y que se empleen los recursos correctos sin importar la ubicación. Además, los miembros del equipo comparten continuamente conocimiento, experiencias y mejores prácticas, con el objetivo de obtener la mejor respuesta para el cliente en la menor cantidad de tiempo posible.

“Mike Hagerty es el analista de apoyo más cuidadoso e informado con el que he trabajado. Su apoyo a nuestros esfuerzos ha sido excepcional y contribuyó en gran medida con la exitosa implementación de AB Suite 2.0.”

– Helmut Porcher, Director de sistemas de software y operaciones, TIES

Los códigos QR permiten capacidades con resultados de vanguardia

Los ha visto en envases de alimentos, boletos para conciertos, volantes promocionales, etiquetas de productos y, aparentemente, en cualquier lugar: esos pequeños códigos de barras cuadrados que se pueden escanear con una aplicación de teléfonos inteligentes para recibir noticias y ofertas importantes. Se llaman códigos de respuesta rápida (Quick Response Codes) o códigos QR y son un medio actual y moderno para entregar información importante a sus clientes, clientes potenciales y socios.

Por eso, nos entusiasma anunciar que [Unisys Enterprise Output Manager](#) versión 9.1, la última actualización para nuestra solución de administración integral de resultados incluye la capacidad de crear e imprimir estos pequeños y versátiles códigos de barra como funcionalidad estándar.

A través del uso de los códigos QR, podrá sacar provecho de la tendencia creciente del teléfono inteligente mediante la adopción de un medio de comunicaciones emergente optimizado para el rápido panorama actual de TI centrado en el consumidor. Además de la capacidad de crear códigos QR, Enterprise Output Manager 9.1 cuenta con capacidades avanzadas de generación de códigos de barras 2D que le permiten imprimir códigos de barras en artículos y lugares que quizás alguna vez se consideraron muy pequeños.

La compatibilidad con los códigos QR es otra de las muchas razones por las que los usuarios de EAE y AB Suite adoptan Enterprise Output Manager como un componente importante de sus operaciones. ¿Sabía que hemos proporcionado una integración de tiempo de ejecución y desarrollo especial con EAE y AB Suite para hacer que sea incluso más fácil usar Enterprise Output Manager? Para obtener más información, simplemente busque “DEPCON” o “Enterprise Output Manager” en sus guías de referencia de EAE y AB Suite Developer.

Una licencia de Enterprise Output Manager contiene todas las plataformas ClearPath. Pero incluso si no es usuario de ClearPath, Enterprise Output Manager funcionará en todos los entornos admitidos por EAE y AB Suite, por lo que no hay motivo para no beneficiarse con todo lo que ofrece.

Considere las posibilidades de proporcionar capacidades comerciales innovadoras y nuevas con Enterprise Output Manager 9.1. Por ejemplo:

- Los bancos y las instituciones financieras pueden generar códigos QR para facturas, declaraciones y materiales de marketing
- Los hospitales y los proveedores de atención médica pueden imprimir los códigos QR y los códigos de barras 2D en las pulseras de los pacientes para asegurarse de que la información importante esté disponible oportunamente en el punto de atención
- Las empresas minoristas pueden imprimir códigos de barras 2D para incluir información, como peso y fechas de vencimiento en artículos pequeños, como productos farmacéuticos y cosméticos; además de usar los códigos QR en anuncios de autobuses, carteles, periódicos y tarjetas de negocios



Para obtener más información sobre las capacidades de Enterprise Output Manager, solo escanee el código QR generado mediante la funcionalidad que se analizó en este artículo.



Centro de información

UNITE 2012: 13 al 16 de mayo en St. Louis, MO

¡Marque del 13 al 16 de mayo en su calendario hoy mismo! La Conferencia UNITE se realizará en el Hyatt Regency St. Louis. Situado en el centro de la ciudad, el hotel se encuentra a pasos del Gateway Arch, el estadio Busch, la fábrica de cerveza Anheuser Busch, el nuevo Jardín de la ciudad y mucho más.

Como de costumbre, UNITE 2012 presentará grandes oportunidades para establecer contactos y para asistir a las sesiones de EAE y AB Suite. Revise su correo electrónico y el [sitio web de UNITE](#) para obtener detalles adicionales de la conferencia, información de la exhibición y las últimas novedades acerca de UNITE.

Las pruebas de campo de AB Suite 3.0 comienzan en junio

La prueba de campo para AB Suite 3.0 está programada para que comience en junio de 2012. En este momento, estamos buscando voluntarios que nos ayuden a probar esta importante versión. Lo ideal sería trabajar con alguien que ya esté usando AB Suite 1.2 o 2.0. Y dado que AB Suite Developer 3.0 está calificada para Visual Studio 2010 y se integra con Team Foundation Server (TFS), también nos gustaría alentar a los desarrolladores que tengan experiencia con Visual Studio 2010 y TFS a participar de esta prueba de campo.

Si está interesado en unirse a la prueba de campo, comuníquese con nosotros a ABSuite@unisys.com

Material de referencia disponible en el Sitio web de soporte técnico de Unisys

Asegúrese de verificar las bibliotecas de documentación disponibles en la sección Public Information (Información pública) del Sitio web de soporte técnico de Unisys. Contienen información muy valiosa para los usuarios de EAE y AB Suite.

Las nuevas adiciones a nuestras bibliotecas de documentos instructivos, informes técnicos y otra información útil son:

- **Informe técnico:** Mejoras en el análisis de cambio y mejores prácticas (**NUEVO**)
- **Informe técnico:** Migración de cambios de un modelo a otro (**NUEVO**)
- **Informe técnico:** Mejores prácticas del uso de AB Suite (**actualizado**)
- **Cómo:** Configurar Windows Server 2008 para AB Suite 2.0 (**actualizado**)
- **Cómo:** Mejorar el tiempo de inicio de AB Suite Debugger (**actualizado**)
- **Cómo:** Usar las claves de registro con Windows Runtime (**actualizado**)

No requiere un inicio de sesión especial. Visite public.support.unisys.com, elija "Documentation" (Documentación) en el cuadro "Public Information" (Información Pública) del costado izquierdo de la pantalla, acepte los términos de servicio y listo.

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

© 2012 Unisys Corporation.

Todos los derechos reservados.

Unisys, el logotipo de Unisys y ClearPath son marcas registradas de Unisys Corporation. Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle y/o de sus afiliados. Microsoft, SQL Server, Visual Studio y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation. UNIX es una marca registrada de The Open Group. Todas las demás marcas y productos a los que se hace referencia en este documento se reconocen como marcas registradas o marcas comerciales de sus respectivos dueños.