



Developing Agility

Lettre d'information trimestrielle pour les clients EAE et Agile Business Suite d'Unisys

Mars 2012

Table des matières

- 1 Ingénierie d'EAE/AB Suite – Un véritable effort mondial
- 3 L'application Urbis migre vers AB Suite
- 5 Les applications EAE et AB Suite partent à la conquête des médias sociaux
- 8 Coup de projecteur sur le centre de support client : Mike Hagerty
- 10 Unisys se met au diapason des applications pour codes QR
- 11 Info Center

Ingénierie d'EAE/AB Suite – Un véritable effort mondial

Par Curt Leong, directeur de l'ingénierie, Global Technology Center, Unisys TCIS



S'il y a bien une chose que l'on peut dire au sujet des ingénieurs qui s'occupent de Enterprise Application Environment (EAE) et Agile Business Suite (AB Suite), c'est qu'ils sont la parfaite illustration du mot « mondial ».

En tant que membre de la division Global Center Technology (GTC) d'Unisys, le département en charge d'EAE/AB Suite travaille en étroite collaboration avec les autres départements d'ingénierie, notamment ceux responsables des environnements ClearPath. Cette collaboration nous permet de bénéficier de l'expertise et des ressources techniques sans égales d'Unisys lors des travaux d'évolution et de mise à jour des versions d'EAE et AB Suite.

Plus précisément, notre groupe est divisé en trois équipes réparties dans différentes zones géographiques : l'Australie (GTCA), l'Inde (GTCI) et la Chine (TGCC), qui, malgré les milliers de kilomètres qui les séparent, travaillent aussi bien individuellement que collectivement pour l'amélioration des produits.

L'équipe GTCA, qui regroupe de nombreux ingénieurs ayant une longue expérience sur EAE et AB Suite, couvre tous les aspects des produits, jusqu'aux moindres détails. L'équipe GTCI est responsable de près de la moitié du développement d'AB Suite et se concentre plus particulièrement sur MCP Builder et Runtime, Windows Builder et Runtime, Client Tools et tous les projets liés à EAE. Enfin, l'équipe GTCC couvre AB Suite Modeler et Designer, ainsi qu'ATT (Automated Test Tool). Les unités GTCI et GTCC disposent toutes deux d'équipes en charge des tests système qui assurent l'assurance qualité et les tests des produits. >>



La supervision et le management des équipes GTCA, GTCC et GTCI sont assurées par Mike Heggen, directeur de l'ingénierie, Global Technology Center, et moi-même. Nous bénéficions en outre du soutien de trois architectes de premier plan, ayant chacun autorité dans des domaines spécifiques propres aux produits :

- **Grant McCauley, architecte en charge d'AB Suite Developer** : il est responsable de Modeler, de Designer, du module Import/Export, du langage, d'ATT, de Debugger et de Core Builder.
- **Andrew Lee, architecte en charge d'AB Suite Windows Runtime** : il est responsable de Windows Runtime, de Windows Target Builder, de Client Tools et des installations Microsoft® Windows® (y compris Windows Runtime, Developer et Client Tools).
- **Howard Bell, architecte en charge d'AB Suite MCP Runtime** : il est responsable de MCP Runtime, de MCP Target Builder et de l'installation de MCP Runtime.

Nous pensons que cette structure permet aux ressources techniques dans leur ensemble de se concentrer pleinement sur des domaines clés des produits, tout en fonctionnant plus efficacement.

Rétrospective de l'année 2011

Nous tous, membres de la division GTC, sommes passionnés par EAE et AB Suite, et sommes fiers de ce que nous avons réalisé l'année dernière. En 2011, nous avons :

- Aidé de nombreux clients à migrer vers AB Suite, y compris la solution de services financiers Unisys Urbis dont nous avons effectué la migration vers AB Suite sous Windows et MCP.
- Livré les IC pour AB Suite 2.0.1398, 2.0.1400, 2.0.1500, 2.0.1600 et 2.0.1700.
- Livré l'IC pour EAE 3.3.3280.
- Achevé la mise en œuvre de la nouvelle fonction Change Analysis, qui améliore considérablement le mécanisme d'AB Suite Build.
- Réduit le nombre de demandes de maintenance en attente (UCF) de 58 %, sans impacter les autres livrables.
- Écrit des articles publiés dans « Le coin des ingénieurs » pour chaque numéro de *Developing Agility*.

2012 : une nouvelle année, de nouvelles opportunités

Surfant sur le succès rencontré en 2011, l'équipe d'ingénierie est en passe de réaliser de grandes choses en 2012. Nous nous sommes notamment fixé les objectifs suivants pour cette année :

- Faciliter les migrations vers AB Suite en adoptant une approche structurée en matière de services de migration et en étoffant nos offres de formation.
- Continuer de réduire l'arriéré de demandes de maintenance en attente UCF.
- Intégrer EAE et AB Suite à ClearPath ePortal.
- Aligner EAE et AB Suite sur la vision Unisys ClearPath *Forward!*

De plus, le quatrième trimestre de l'année 2012 sera marqué par le lancement d'AB Suite 3.0, qui devrait présenter les caractéristiques suivantes :

- Intégration à Microsoft Visual Studio® 2010
- Intégration à Visual Studio Team Foundation Server 2010
- Intégration entre ATT et Visual Studio IDE

Je suis persuadé que l'organisation technique mondiale EAE/AB Suite prend une direction très intéressante, aussi bien sur le court terme que pour les années à venir. Des projets passionnants nous attendent et nous sommes impatients de partager nos progrès avec vous.

Si vous avez des suggestions d'amélioration pour AB Suite, veuillez nous en faire part en soumettant une NFS (suggestion de nouvelle fonctionnalité) ou en envoyant un e-mail à l'adresse ABSuite@unisys.com.



L'application Urbis migre vers AB Suite

Par Diane McGonigle, responsable de la migration vers Agile Business Suite ; Jeremy Smeddle, responsable de la solution Urbis ; et Nidhi Gupta, responsable du support et du développement d'Urbis, Unisys TCIS

Système d'information bancaire international entièrement intégré, Unisys Urbis est conçu pour supporter les activités d'envergure mondiale de toute institution financière, notamment la trésorerie, les comptes client, les prêts et produits dérivés et les opérations de bourse. Application de type mission-critique modulaire, Urbis se compose de plus de 3 000 objets, dispose de fonctions complètes de suivi des risques et de reporting, et intègre sa propre fonctionnalité intégrée de comptabilité générale. Actuellement, 10 banques internationales faisant partie des 20 plus grandes institutions financières mondiales utilisent Urbis.

Les 27 modules d'Urbis ont été à l'origine développés à l'aide d'EAE et déployés dans l'environnement d'exploitation UNIX®. Nous avons récemment migré Urbis vers AB Suite 2.0 avec des options de déploiement pour les plates-formes Windows et MCP. Dans le cadre de ce vaste projet, toutes les fonctionnalités de l'application, qui est maintenant disponible dans les environnements d'exploitation Windows et MCP, ont été testées et certifiées compatibles. Il est important de noter que le principal objectif du projet était d'assurer la migration d'Urbis sous Windows, mais un test de migration sous MCP a également été effectué.

Les étapes de la migration

La taille, les multiples facettes et la nature stratégique d'Urbis font que l'équipe Unisys a choisi de diviser le projet de migration en une série de petites phases plus faciles à gérer.

Initialement conçu comme une application UNIX exécutant une base de données Oracle®, Urbis comprenait plusieurs interfaces externes critiques et de nombreux scripts qui dépendaient de la plate-forme ou de la base de données. L'une des phases impliquait donc la conversion des scripts existants en des versions compatibles avec les environnements Windows et MCP.

D'autres domaines exigeaient des modifications, notamment les interfaces externes personnalisées TIBCO et SWIFT, mises en œuvre dans la version EAE en tant que programmes COBOL et C. Ces interfaces

critiques ont été converties en C# pour l'environnement Windows et ALGOL pour la plate-forme MCP. L'équipe Urbis a également profité du projet de migration pour moderniser l'interface utilisateur existante, initialement développée à l'aide de PowerBuilder. Bien que l'interface reste identique du point de vue de l'utilisateur final, l'équipe l'a modifiée pour qu'elle exploite en arrière-plan une technologie Component Enabler plus récente.

Dernière étape clé du projet de migration : la version AB Suite d'Urbis a été testée dans différentes situations afin de s'assurer qu'elle était en mesure de fournir les résultats escomptés et les niveaux de performance appropriés dans les environnements réels traitant de nombreuses transactions.

Les avantages d'Urbis sur AB Suite

L'amélioration de l'interface utilisateur de l'application et de deux des principales interfaces externes pour qu'elles soient compatibles avec AB Suite et les plates-formes prises en charge permettra aux institutions financières de réduire les coûts associés à la migration vers AB Suite, tout en leur offrant un environnement moderne et des fonctions qui garantiront leur succès dans les années à venir.

Tout au long du processus de migration, notre équipe a volontairement conservé l'aspect et la convivialité de l'application Urbis, ainsi que ses fonctionnalités, de sorte que l'utilisateur final n'ait nullement besoin de suivre une nouvelle formation lors de la migration des environnements matériels et logiciels. >>

Autre avantage significatif de la migration, les clients Urbis n'ont plus besoin d'acheter une licence particulièrement coûteuse pour un compilateur COBOL tiers après avoir migré. Ils peuvent également réaliser des économies supplémentaires en utilisant Microsoft SQL Server® au lieu d'Oracle pour le système de gestion de bases de données d'exécution.

La migration du produit de base et de l'ensemble de ses interfaces externes ayant été effectuée à l'aide d'un processus normalisé et documenté, Unisys peut appliquer cette même méthodologie éprouvée pour assurer la migration des utilisateurs d'Urbis vers AB Suite.

Prêt à migrer ?

Les utilisateurs d'Urbis ont été informés de la migration du produit vers AB Suite et nous leur avons demandé de suivre la feuille de route d'Unisys dès que possible. Quelques améliorations fonctionnelles demandées par des clients (intégrées dans la dernière version EAE) seront répercutées dans la version AB Suite de l'application, dans une version prévue pour le troisième trimestre 2012. Toutes les améliorations futures d'Urbis seront développées à l'aide d'AB Suite.

Toute entreprise ayant des questions concernant le calendrier ou les pré-requis devant être satisfaits pour effectuer la migration peut envoyer un e-mail à Nidhi.Gupta@gb.unisys.com.

En coulisses, les sociétés échangent des informations de sorte que les clients reçoivent les produits qu'ils veulent quand ils le souhaitent. Il s'agit d'une relation B2B relativement complexe, comme illustré dans la figure 2.

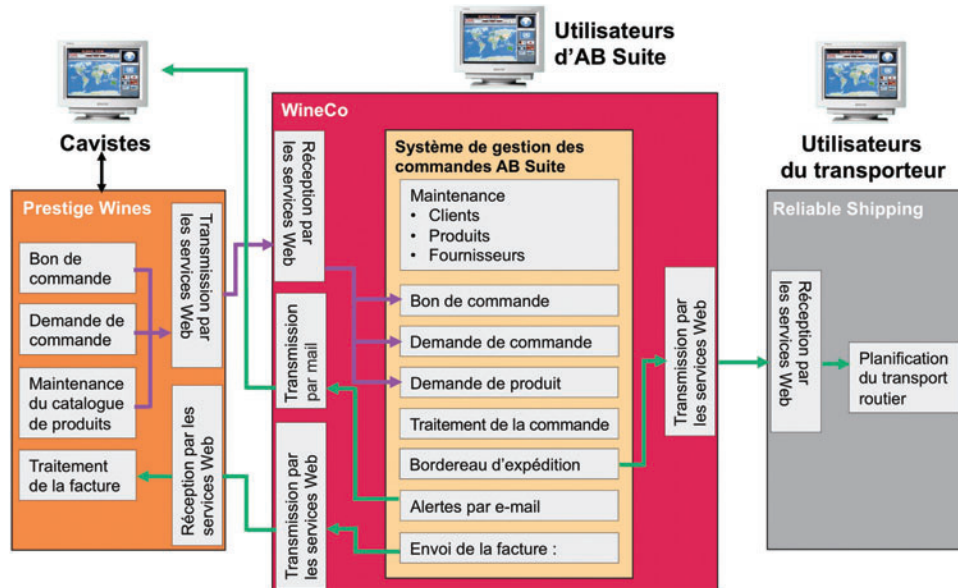


Figure 2 : Modèle d'application

C'est Unisys Business Integrator, une fonction standard fournie avec Client Tools, qui assure l'intégration. Grâce à Business Integrator, qui établit les points d'intégration, l'application de WineCo reçoit les commandes, émet les factures, procède à l'envoi des bordereaux d'expédition et confirme la livraison, le tout sur Internet et sans intervention manuelle. >>

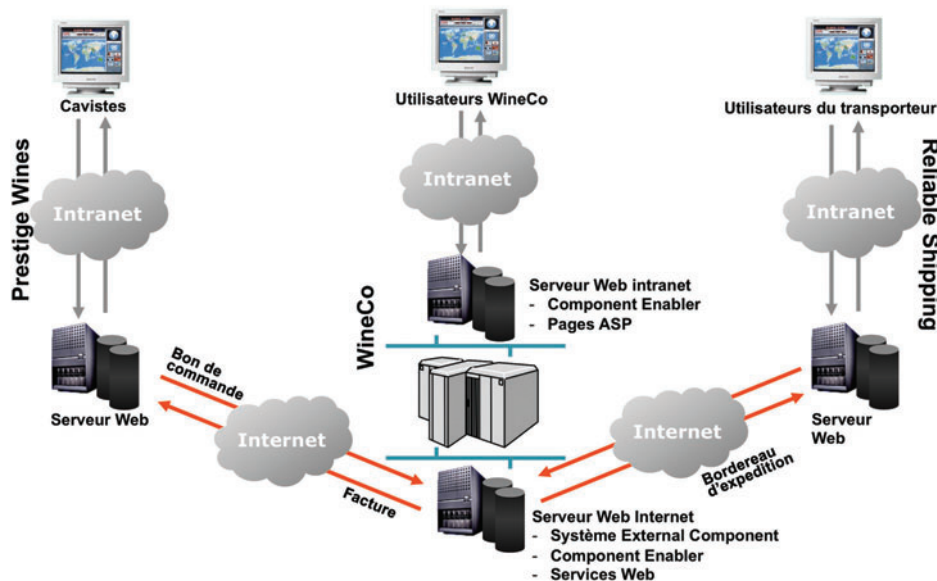


Figure 3 : Architecture d'exécution utilisant Unisys Business Integrator

Si vous savez comment coder un appel HUB standard, vous pouvez utiliser Business Integrator pour appeler votre application EAE ou AB Suite. (Pour savoir comment fonctionne Business Integrator, consultez la page sept du [numéro de novembre 2010 de Developing Agility](#).)

Une fois la structure en place : **comment se déroule l'intégration aux médias sociaux ?** Business Integrator reste la clé de voûte, même quand il s'agit de SMS et de tweets. Prenons une extension de la démo Wine, dans le cadre de laquelle WineCo propose un service d'abonnement permettant d'informer les clients lors de la sortie de nouveaux produits et de promotions. Les clients peuvent choisir de suivre WineCo sur Twitter ou fournir leur numéro de téléphone à la société pour recevoir des SMS.

La démonstration Wine a été améliorée pour être intégrée avec Twitter et envoyer des SMS aux abonnés. Voici comment nous avons procédé :

Intégration à Twitter

- Ouverture d'un compte Twitter pour WineCo.
- Obtention des clés d'authentification du compte sur Twitter.com. Les clés sont utilisées pour accéder au compte Twitter depuis External Components et pour envoyer des tweets sur la base des informations transmises par l'application EAE ou AB Suite.
- Extension du script External Components existant « SndAlerts.js » pour envoyer des alertes en cas de changement de prix via Twitter, ainsi que par e-mail.
- Ajout d'un nouveau fichier de script, « TweetWSH.wsf », au jeu de scripts pour External Components. Il s'agit du fichier qui doit être mis à jour avec les clés et les jetons reçus du site de développement de Twitter. Il procède à l'authentification requise du compte Twitter WineCo à l'aide du protocole d'autorisation « OAuth ».
- Résultat :
 - En cas de changement du prix d'un vin spécifique, un tweet est envoyé via External Components depuis l'application WineCo.
 - À l'exécution, les informations relatives au tweet sont transmises de HUB sur le serveur d'application à HUB sur le serveur Windows, puis à Twitter.

Intégration de SMS/textos

- Évaluation des passerelles SMS pour l'intégration des SMS/textos et sélection. A des fins de test nous avons choisi une passerelle offrant des messages gratuits et disposant d'une couverture internationale. Il vous incombera de choisir la passerelle la plus adaptée à votre organisation car elles sont nombreuses.
- À nouveau, extension du script « SndAlerts.js » pour permettre à WineCo d'envoyer des notifications en cas de changement de prix par SMS à un numéro de téléphone portable enregistré.
- Résultat :

En cas de changement du prix d'un vin spécifique, les informations relatives au SMS sont automatiquement transmises (AUTO.EXTERNAL) à HUB, puis à la passerelle SMS.
- Remarque : chaque fournisseur de passerelle SMS semble proposer un style d'interface qui lui est propre. Elles sont généralement accessibles via HTTP, mais les paramètres de l'interface peuvent varier. Cela signifie que vous devrez probablement mettre à jour notre exemple de fonction « sendSMSAlert () » dans le script « sndAlerts.js » avec les informations relatives au compte pour la passerelle SMS sélectionnée. De même, vous devrez peut-être également modifier la logique en fonction du fournisseur de passerelle SMS choisi.

Pour plus d'informations sur la démo Wine et le fonctionnement de ses points d'intégration, sachez qu'un webcast et/ou une vidéo de présentation seront disponibles prochainement. Vous pouvez également envoyer un message à l'adresse ABSuite@unisys.com pour que nous organisions une démonstration individuelle.

Si vous souhaitez obtenir une copie du code de la démo Wine, vous pouvez la télécharger sur le site support.unisys.com dans la section Agile Business Suite Demonstration – cliquez sur « External Components » sous « View Documents by Category » pour localiser le fichier compressé. Une fois le fichier compressé téléchargé, consultez le fichier d'aide (titre : 38265898.chm) pour en savoir plus sur la démonstration.

Coup de projecteur sur le centre de support client : Mike Hagerty



Cet article est le premier d'une série d'articles visant à présenter les analystes d'Unisys en charge du support d'EAE et d'Agile Business Suite. Vous aimeriez qu'une personne avec laquelle vous collaborez fasse l'objet d'un article ? Envoyez-nous votre candidature à l'adresse : ABSuite@unisys.com.

Collaborateur de longue date d'Unisys, Mike Hagerty a débuté sa carrière à Stockton (Californie) en 1978, où il assurait le support pour l'installation du logiciel LINC sur certains des premiers mainframes Burroughs. Après cinq années particulièrement productives sur la côte ouest, Mike a été transféré au centre Unisys Application Support Center d'Atlanta, une ville qu'il considère aujourd'hui encore comme son foyer, et promu au poste d'analyste au sein du nouveau groupe de support LINC.

Aujourd'hui encore, Mike fait partie intégrante de l'infrastructure de support client d'Unisys et compte parmi les analystes du support client les plus appréciés et respectés de la société. *Developing Agility* s'est récemment entretenu avec Mike à propos de sa collaboration avec Unisys, des changements survenus au cours des 30 dernières années et de ce qui, jour après jour, le motive.

Developing Agility : Pouvez-vous nous présenter une journée type dans la vie de Mike Hagerty ?

Mike Hagerty : Tous les jours, je commence par vérifier les appels de demande d'assistance reçus pendant la nuit. Je traite chacun d'entre eux jusqu'à ce que je détermine comment résoudre le problème du client ou que je transmette le dossier à l'équipe d'ingénierie pour qu'elle y accorde plus d'attention.

Nous disposons d'un système qui documente chaque intervention relative à un ticket de support et d'une base de connaissances qui répertorie tous les correctifs. Nous avons donc actuellement à portée de main une importante source d'informations. De plus, nous pouvons nous connecter à distance aux systèmes de nos clients, ce qui contribue réellement à rationaliser le processus. Lorsque je compare la situation actuelle aux procédures en vigueur il y a 30 ans, je suis impressionné. Nous avons considérablement gagné en efficacité, tant dans la gestion des appels et la coordination des ressources, qu'en matière de résolution des problèmes.

J'aime toujours m'emparer du téléphone et discuter des problèmes. En ce sens, je suis peut-être de la vieille école, mais bien souvent, cela permet de clarifier plus rapidement une question ou un problème.

DA : Quel aspect de votre fonction d'analyste du centre de support client vous donne le plus de satisfaction ?

MH : Beaucoup de choses ont évolué au fil des ans, mais mes responsabilités quotidiennes n'ont pas vraiment changé, ce qui est plutôt positif étant donné que j'ai toujours aimé approfondir le problème d'un client, isoler un bug, déterminer une solution et collaborer avec l'équipe d'ingénierie pour développer un correctif.

Lorsque je cherche une réponse, je peux également être obsessionnel. Si je ne la trouve pas immédiatement, je passe au peigne fin nos bases de données à la recherche de problèmes similaires et de correctifs ou j'examine le code attentivement. Je souhaite m'assurer que nos ingénieurs disposent de toutes les informations nécessaires avant de les impliquer. >>

DA : Quels ont été les moments marquants de l'année passée ?

MH : Un outil que j'ai créé et appelé TrackerStats a été adopté par l'équipe d'ingénierie. C'est toujours valorisant de voir son travail ainsi reconnu.

J'ai également aidé TIES, un client avec lequel j'ai étroitement collaboré pendant un certain temps, à procéder à la migration de ses applications EAE vers AB Suite sous Windows. C'est toujours gratifiant d'accompagner un client tout au long de ce processus. Au cours de la prochaine étape, nous devons assurer la migration de l'environnement de développement de TIES vers AB Suite.

DA : À votre avis, y a-t-il certaines choses que les clients devraient savoir concernant le centre de support client et qu'ils ignorent ?

MH : La plupart des clients avec lesquels nous discutons faisant partie de notre clientèle depuis longtemps, ils ont assisté aux changements survenus et savent comment nous contacter. Donc, ma priorité est de m'assurer que les nouveaux clients ou les nouveaux contacts chez les clients existants comprennent le processus. Lorsque nous sommes en mesure d'informer nos clients, tout se passe pour le mieux.

DA : Que pourraient faire les clients pour améliorer votre efficacité ?

MH : La communication est essentielle. Je considère mon travail avec les clients comme un partenariat. Par conséquent, plus ils sont impliqués dans le processus, mieux c'est. Je souhaite que les clients se sentent suffisamment à l'aise pour me faire part de leurs questions ou de leurs préoccupations. En fin de compte, le résultat n'en est que meilleur.

À propos du centre de support client d'Unisys

Fort de ses analystes répartis dans plus de 20 pays, le centre de support client d'Unisys (CSC) est en contact direct avec les clients qui rencontrent des problèmes matériels ou logiciels. Bien que les appels soient généralement traités dans le pays ou la région du client, une demande d'assistance peut être transférée à n'importe quel analyste du centre de support client. Les membres de l'équipe font régulièrement appel à leurs collègues analystes dans le monde entier afin de garantir la résolution des problèmes 24 heures sur 24 et de s'assurer que les ressources appropriées sont utilisées, et ce en tout point du globe. En outre, les membres de l'équipe partagent systématiquement leurs connaissances, expériences et meilleures pratiques dans le seul et unique but de fournir au client la meilleure réponse possible dans les meilleurs délais.

« Mike Hagerty est l'analyste du support client le plus méthodique et le mieux informé que j'ai jamais rencontré. Il nous offre un soutien sans faille et a largement contribué à la réussite de la mise en œuvre d'Agile Business Suite 2.0. »

– Helmut Porcher, directeur en charge des logiciels système et des opérations, TIES

Unisys se met au diapason des applications pour codes QR

Ils sont partout : sur les emballages de produits alimentaires, les billets de concert, les dépliants promotionnels, les étiquettes de produits, etc. Ce sont ces petits codes-barres carrés à scanner avec une application de smartphone, qui permettent de se tenir informé ou de recevoir les offres du moment. Ces codes QR, pour Quick Response, sont un moyen moderne et novateur pour les marques d'informer leurs clients, prospects et partenaires.

Nous sommes ravis de vous annoncer que Unisys Enterprise Output Manager 9.1, la dernière mise à jour de notre solution complète de gestion des impressions de documents, propose en standard des outils permettant de créer et d'imprimer ces petits codes-barres polyvalents.

Grâce à ces codes QR, vous pouvez surfer sur la vague des smartphones en vous dotant d'un tout nouveau moyen de communication, optimisé pour les applications informatiques actuelles, au cycle rapide et centrées sur le consommateur. Outre la possibilité de créer des codes QR, avec Enterprise Output Manager 9.1 vous bénéficiez de fonctionnalités puissantes d'impression de codes-barres en 2D à afficher sur des articles ou dans des endroits jugés trop petits jusqu'ici.

La prise en charge des codes QR constitue une raison supplémentaire pour les utilisateurs d'EAE et d'Agile Business Suite de faire d'Enterprise Output Manager un composant clé de leurs exploitations. Mais saviez-vous qu'EAE et AB Suite disposent d'options de développement et d'intégration de runtime spéciales vous permettant d'utiliser Enterprise Output Manager encore plus facilement ? Pour en savoir plus, il vous suffit de rechercher « DEPCON » ou « Enterprise Output Manager » dans vos guides de référence pour développeurs EAE et AB Suite.

Une licence pour Enterprise Output Manager est fournie avec toutes les plates-formes ClearPath. Si vous n'êtes pas un utilisateur de ClearPath, sachez cependant qu'Enterprise Output Manager fonctionne dans tous les environnements pris en charge par EAE et AB Suite. Alors n'hésitez pas et profitez de tous les avantages qu'Enterprise Output Manager peut offrir.

Considérez les nouvelles fonctions commerciales particulièrement novatrices, dont vous pourrez bénéficier grâce à Enterprise Output Manager 9.1. Par exemple :

- Les banques et institutions financières pourraient générer des codes QR pour les factures, relevés de comptes et communications marketing.
- Dans les hôpitaux et autres établissements de soins, on pourrait imaginer faire porter au poignet des patients des codes QR et petits codes-barres 2D pour que les données utiles soient immédiatement accessibles sur le lieu de consultation.
- Dans les magasins de vente au détail, les codes-barres 2D pourraient comporter des informations sur le poids ou la date d'expiration de petits articles, comme les produits pharmaceutiques et cosmétiques, tandis que les codes QR serviraient aux publicités sur les transports en commun et les panneaux d'affichage publics, dans les journaux, sur des cartes de visite, etc.



Pour en savoir plus sur les fonctions d'Enterprise Output Manager, scannez ce code QR, généré à l'aide de la fonctionnalité que nous venons de décrire.



Info Center

UNITE 2012 : 13-16 mai, Saint-Louis, Missouri

Notez les dates du 13 au 16 mai dans votre calendrier dès aujourd'hui ! La conférence UNITE se tiendra à l'hôtel Hyatt Regency de Saint-Louis. Situé au cœur de la ville, l'hôtel est à seulement quelques pas de la Gateway Arch, du Busch Stadium, de l'Anheuser Busch Brewery, de la nouvelle cité-jardin et bien plus encore.

Comme d'habitude, la conférence UNITE 2012 vous permettra de nouer de nombreux contacts et proposera de nombreuses sessions sur EAE et Agile Business Suite. Vérifiez votre messagerie électronique et consultez le [site Web UNITE](#) pour plus d'informations sur la conférence, l'exposition et les actualités les plus récentes concernant UNITE.

Lancement des tests sur site d'AB Suite 3.0 en juin

Les tests sur site d'AB Suite 3.0 devraient débuter en juin 2012. Nous recherchons actuellement des volontaires qui accepteraient de nous aider à tester cette version majeure. Dans l'idéal, nous aimerions collaborer avec quiconque utilise AB Suite 1.2 ou 2.0. De plus, AB Developer Suite 3.0 étant compatible avec Visual Studio 2010 et s'intégrant à Team Foundation Server (TFS), nous encourageons également les développeurs bénéficiant d'une expérience avec Visual Studio 2010 et TFS à participer à ces tests sur site.

Si vous souhaitez participer aux tests sur site, veuillez nous contacter à l'adresse ABSuite@unisys.com

Documents de référence disponibles sur le site Web du support Unisys

N'oubliez pas de consulter les bibliothèques de documentation figurant dans la section Public Information du site Web du support Unisys. Elles contiennent de nombreuses informations à l'intention des utilisateurs d'EAE et d'AB Suite.

Voici quelques-uns des ajouts récents aux bibliothèques de guides pratiques, de livres blancs et autres informations utiles :

- **Livre blanc** : Change Analysis Improvements and Best Practices (Améliorations et meilleures pratiques en matière d'analyse du changement) (**NOUVEAUTÉ**)
- **Livre blanc** : Migrating Changes Between Models (Migration des changements entre les modèles) (**NOUVEAUTÉ**)
- **Livre blanc** : AB Suite Usage Best Practices (Meilleures pratiques d'utilisation d'AB Suite) (**mis à jour**)
- **Comment...** Configure Windows Server 2008 for AB Suite 2.0 (Configurer Windows Server 2008 pour AB Suite 2.0) (**mis à jour**)
- **Comment...** Improve AB Suite Debugger Startup Time (Accélérer le temps de démarrage d'AB Suite Debugger) (**mis à jour**)
- **Comment...** Use Registry Keys with Windows Runtime (Utiliser des clés de registre avec Windows Runtime) (**mis à jour**)

Aucun identifiant particulier n'est nécessaire. Il vous suffit de vous connecter au site public.support.unisys.com, de sélectionner ensuite « Documentation » dans la section « Public Information » située sur le côté gauche de l'écran, puis d'accepter les conditions générales de service.

Les spécifications sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

© 2012 Unisys Corporation.

Tous droits réservés.

Unisys, le logo Unisys et ClearPath sont des marques déposées d'Unisys Corporation. Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle et/ou des sociétés qui lui sont affiliées. Microsoft, SQL Server, Visual Studio et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation. UNIX est une marque déposée de The Open Group. Tous les autres noms de produits et marques mentionnés dans ce document sont considérés comme des marques commerciales ou déposées de leurs détenteurs respectifs.