



## Developing Agility

Lettre d'information trimestrielle pour les clients EAE et Agile Business Suite d'Unisys

Mai 2013

### Table des matières

- 1 AB Suite 4.0 arrive !
- 2 Symposium EAE/AB Suite
- 3 10 excellentes raisons d'utiliser ClearPath ePortal
- 5 En quoi UGSI peut-il vous aider ?
- 7 Les tests de non-régression simplifiés grâce au service BATMan
- 9 Le coin des ingénieurs : réutilisation des cadres dans AB Suite
- 12 Coup de projecteur sur un analyste du CSC : Pascal Ragot
- 14 Info Center et calendrier

## AB Suite 4.0 arrive !

*Par Maarten Schneider, Responsable marketing international, Enterprise Application Environment (EAE) et Agile Business Suite, Unisys TCIS*

Agile Business Suite (AB Suite) version 4.0, dont le lancement est prévu pour le quatrième trimestre 2013, proposera un large éventail de nouvelles fonctionnalités, mises à jour et améliorations.

Entre autres caractéristiques clés, cette version intègrera les fonctionnalités suivantes (les fonctionnalités citées sont susceptibles d'être modifiées) :

- **Intégration à Microsoft® Visual Studio® 2012** : prend en charge la dernière version de l'environnement Visual Studio, ainsi que Microsoft Team Foundation Server (TFS) 2012.
- **Possibilité de synchroniser la vue Class dans System Modeler** : améliore la productivité en permettant au volet de la vue Class de se concentrer sur l'attribut qui vient d'être glissé dans la palette graphique.
- **Classes externes persistantes** : fournit un accès bas volume en lecture seule aux bases de données Enterprise Application Environment (EAE) sur les plates-formes OS 2200 depuis tout programme AB Suite installé sur un système Microsoft Windows®.
- **Limites étendues de la base de données DMS II** : prend en charge l'extension des limites introduites dans MCP version 14.0 de sorte que vos applications puissent traiter un volume de données beaucoup plus important.
- **API d'exécution Windows** : simplifie la mise en production des applications en vous permettant de programmer les paramètres de journalisation.

Vous souhaitez voir ces nouvelles fonctionnalités, et bien d'autres encore, en action ? Inscrivez-vous pour participer aux tests sur site d'AB Suite 4.0. Programmés sur tout le mois de juillet 2013, ils vous permettront d'avoir un petit aperçu des nombreux avantages d'AB Suite 4.0.

En participant à ces tests, vous pourrez communiquer directement avec les ingénieurs d'Unisys. Et sachez que lors des tests sur site, votre analyste du CSC vous fournira le même support de haut niveau que celui dont vous bénéficiez pour les produits déjà commercialisés. Si vous êtes intéressé, contactez [Maarten Schneider](#) ou [David Bonillo](#).





# Symposium EAE/AB Suite

*Par Diane McGonigle, Responsable de la migration vers AB Suite, Unisys TCIS*

Nous sommes heureux de vous annoncer que le symposium inaugural consacré à EAE/AB Suite se tiendra à Chicago (IL) du 10 au 12 septembre 2013. Prévu pour coïncider avec la toute nouvelle conférence Universe (organisée par Unisys et UNITE), le symposium EAE/AB Suite proposera un programme exclusivement dédié à EAE et Agile Business Suite. Les participants pourront en outre assister à diverses sessions organisées dans le cadre de la conférence Universe, et notamment suivre les interventions d'Ed Coleman, Président-directeur général d'Unisys, et de Steve Wozniak, Co-fondateur d'Apple®.

Les frais de participation au symposium EAE/AB Suite sont estimés à 425 dollars mais, grâce au financement d'Unisys et de ses partenaires Universe et Galaxy Alliance, vous pouvez y assister gratuitement. Les présentations, démonstrations et interventions, ainsi que les repas et le transport vers et depuis l'aéroport, sont à notre charge. Vous serez également convié à une soirée placée sous le signe de la gastronomie et des échanges au célèbre Musée des Sciences et de l'Industrie. Vous n'avez qu'à supporter les frais de déplacement et d'hébergement.

En attendant de consulter le programme complet du symposium, voici un petit aperçu des temps forts prévus :

- Le point sur les programmes EAE et AB Suite
- Conseils d'utilisation de Microsoft Team Foundation Server avec AB Suite
- Discussion sur les pratiques d'excellence en matière de conception, développement et maintenance des applications
- Présentation de la nouvelle fonctionnalité de contrôle de version d'EAE
- Méthodes pour connecter des interfaces externes avec vos applications EAE et AB Suite
- Aperçu de la version 4.0 d'AB Suite

Outre les diverses sessions organisées dans le cadre du symposium, vous aurez de multiples opportunités d'échanger avec vos homologues.

Si seul l'accès au symposium EAE/AB Suite vous est proposé gratuitement, la conférence Universe 2013 peut également vous ouvrir des opportunités intéressantes. Pour 375 dollars, vous pourrez assister à plus de 50 sessions qui vous permettront de vous familiariser avec les solutions, les technologies et les pratiques d'excellence d'Unisys pour les mettre au service de votre entreprise. Nous vous offrirons en plus une adhésion d'un an à UNITE pour rester en contact avec les utilisateurs Unisys dans le monde entier.

**Quoi :** Symposium EAE/AB Suite

**Quand :** 10-12 septembre 2013

**Où :** Marriott Oak Brook Hills Resort, Chicago, IL

**Qui :** développeurs, responsables du développement d'applications, architectes

**Le symposium est ouvert aux utilisateurs d'EAE et AB Suite dans le monde entier.**

Si vous vous inscrivez via le lien prévu à cet effet, vous recevrez votre invitation par e-mail. Si vous n'avez pas encore reçu la vôtre, veuillez nous contacter à l'adresse [ABSuite@Unisys.com](mailto:ABSuite@Unisys.com).



# 10 excellentes raisons d'utiliser ClearPath ePortal

Par Alan Hood, Ingénieur conseil, Unisys TCIS

En juin 2012, Unisys a lancé une série d'améliorations qui ont rendu ClearPath ePortal encore plus simple à utiliser et plus puissant avec les applications EAE et Agile Business Suite. Ces améliorations ont suscité l'intérêt de nombreux clients d'EAE et AB Suite... Plusieurs démonstrations de faisabilité (PoC) concernant ClearPath ePortal ont lieu dans le monde entier.

ClearPath ePortal est une solution de bout en bout qui permet d'étendre les applications ClearPath nouvelles ou existantes au Web, aux appareils mobiles intelligents (Android™, Apple iOS, BlackBerry® OS) ou aux environnements SOA exploitant des services Web.

Pourquoi les développeurs travaillant sous EAE et AB Suite devraient-ils s'intéresser à ClearPath ePortal ? Pour une multitude de raisons... voici les 10 en tête de ma liste :

**1. Orchestration.** Grâce à l'orchestration, un développeur peut doter son application d'une toute nouvelle fonctionnalité en « modifiant » le flux de transactions existantes. Les fonctions de type pointer-cliquer de ClearPath ePortal Developer vous permettent de définir rapidement un prototype qui peut être partagé avec vos utilisateurs finaux. Dès que la nouvelle fonctionnalité est opérationnelle et qu'elle répond aux attentes des utilisateurs, vous pouvez décider d'améliorer son efficacité ou de l'ajouter en modifiant les transactions AB Suite ou EAE (Ispecs) existantes, ou même en écrivant de nouvelles transactions pour la nouvelle fonctionnalité.

## **2. Prise en charge de JSON, REST et WCF.**

ClearPath ePortal permet d'utiliser les méthodes de communication standard les plus récentes avec vos applications AB Suite et EAE. Java Script Object Notation (JSON) est un standard textuel ouvert permettant de définir des messages qui peuvent être plus facilement

interprétés par l'utilisateur et qui sont plus faciles d'emploi que SOAP et XML. De nombreux développeurs utilisent ces technologies pour les applications Web.

## **3. Hébergement et gestion de votre environnement de serveur Web sur la plateforme ClearPath ePortal.**

Si votre entreprise ne dispose pas d'une grande expérience des serveurs Web ou si elle souhaite conserver ses serveurs de production Web au sein de l'environnement de serveur ClearPath sans pour autant devoir recruter du personnel d'exploitation et de support, ClearPath ePortal est la solution toute trouvée : il assure un dimensionnement et des sauvegardes automatiques et applique un niveau de sécurité SSL à l'aide d'un client de gestion basé sur le Web.

## **4. Prise en charge rapide et à toute épreuve d'un large éventail de clients mobiles.**

Les clients Web ClearPath ePortal adoptent automatiquement l'apparence des applications natives, quel que soit l'appareil mobile qui accède au formulaire. Vous permettez ainsi aux utilisateurs finaux de bénéficier d'une expérience de premier plan, sans pour autant devoir coder votre formulaire à l'aide de langages ou d'outils de développement spéciaux. (Par exemple, la création d'une application Apple iPhone® native implique l'utilisation d'un Mac® et une bonne connaissance du langage de programmation Objective C.) >>

## 5. Déploiement d'applications sans magasin.

Vous pouvez déployer rapidement des clients personnalisés ayant l'apparence d'applications iOS et Android natives via un navigateur Web, ce qui vous évite de devoir créer une application uniquement disponible via le magasin d'applications du fournisseur.

**6. Les éléments existants conservés.** Si vous disposez déjà de formulaires d'interface utilisateur graphique définis dans EAE ou AB Suite, ils seront importés et utilisés comme point de départ dans ClearPath ePortal. Vous pouvez ainsi conserver le travail déjà effectué sur l'interface utilisateur graphique, tout en tirant profit de nouvelles technologies.

## 7. Un niveau de sécurité digne de ClearPath.

ClearPath ePortal est « intégré à » l'environnement ClearPath, non seulement au niveau de l'armoire, mais également du pare-feu et de la DMZ. La mise à jour des fichiers sur la plate-forme ClearPath ePortal est uniquement assurée par votre système ClearPath et seul le personnel autorisé peut accéder aux fonctions d'administration en utilisant l'outil de gestion Web. De plus, même les mises à jour « automatiques » de Microsoft Windows sont testées et consolidées par Unisys, fournies sous la forme d'une IC ou d'un hot patch et installées depuis le système ClearPath. Vous êtes ainsi assuré que votre serveur Web offre les niveaux de sécurité et de fiabilité élevés caractéristiques des applications ClearPath, une nécessité pour toutes les applications stratégiques.

**8. Sauvegarde.** L'ensemble de l'environnement ClearPath ePortal, y compris les applications client destinées aux utilisateurs finaux, peut être sauvegardé à l'aide du processus de sauvegarde et d'archivage standard de ClearPath.

**9. Un outil pour toutes vos interfaces client ClearPath basées sur le Web.** Si votre équipe utilise d'autres langages en plus d'EAE ou AB Suite - COBOL, ALGOL, Fortran ou C par exemple, elle peut exploiter ClearPath ePortal pour développer des interfaces client Web sophistiquées pour l'ensemble de ces environnements et en assurer la maintenance.

**10. Utilisation de ClearPath ePortal pour déployer des clients Web basés sur Component Enabler.** Cette fonction de premier plan a été intégrée aux dernières versions du produit. ClearPath ePortal exploitant la même interface d'exécution Component Enabler pour communiquer avec l'hôte EAE/AB Suite, vous pouvez utiliser ClearPath ePortal en tant que serveur de déploiement pour les clients ASP .NET Web Forms et ASP .NET Web Services *existants* que vous avez développés à l'aide de Client Tools.

ClearPath ePortal ne remplace pas l'environnement AB Suite Client Tools existant. Il va plus loin en vous donnant des moyens supplémentaires d'améliorer et d'étendre les interactions des utilisateurs finaux avec vos applications. Au final, il garantit aux effectifs et clients mobiles un accès, quels que soient l'heure et l'endroit, via les technologies de pointe qu'ils ont l'habitude d'utiliser.

*Pour en savoir plus, visionnez mon webinaire : [Strengthening the Link between EAE/AB Suite and ClearPath ePortal](#) (Renforcer le lien entre EAE/AB Suite et ClearPath ePortal).*



# En quoi UGSI peut-il vous aider ?

Par Vittal Gundurao, Responsable senior des missions, Centre de prestation mondial TCIS Services India, UGSI



Dans le numéro de mars 2013 de *Developing Agility*, nous vous avons présenté l'équipe d'UGSI (Unisys Global Services India) en charge d'EAE et d'Agile Business Suite. Dans cet article, nous vous présentons plus en détail l'étendue de nos compétences et les avantages que nous pouvons vous offrir.

L'équipe EAE/AB Suite d'UGSI a pour mission d'assurer le développement d'effectifs expérimentés disposant de compétences techniques, mais également dans le développement et la conception de solutions pour EAE et AB Suite. Nous disposons actuellement d'une équipe conséquente, qui continue de se développer, et dont chaque membre a pu acquérir une expérience pratique en participant à diverses missions autour d'EAE et AB Suite.

Notre équipe EAE/AB Suite peut se prévaloir d'une grande expérience dans les domaines de la maintenance, du support et de la migration. Nous sommes par ailleurs expérimentés dans la formation des personnels en interne sur l'utilisation d'EAE et AB Suite, la formulation de propositions de modernisation et la mise en place de démonstrations de faisabilité pour valider les avantages commerciaux d'une nouvelle solution.

L'équipe EAE/AB Suite bénéficie plus particulièrement d'une grande expertise dans les domaines suivants :

## Migrations d'EAE vers AB Suite

Notre équipe est en mesure d'assurer une migration de bout en bout d'EAE vers AB Suite, y compris d'établir le budget prévisionnel, d'effectuer la migration de la base de données et du code EAE, de procéder si nécessaire aux mises à jour des bibliothèques externes, d'assurer l'installation et de mener les tests de non-régression, de performance et de déploiement.

## Pourquoi confier votre migration à UGSI ?

La migration vers un nouvel environnement ne s'imposera à vous qu'occasionnellement. Pour nous, par contre, c'est une activité quotidienne. Par conséquent, en nous confiant votre migration, vous bénéficiez de notre expérience, de notre expertise et de notre parfaite maîtrise de ce processus.

Notre niveau d'implication dépend exclusivement de vous. Vous pouvez choisir de gérer le projet et de recourir à nos services pour des tâches spécifiques, clairement définies, ou de nous confier l'ensemble des opérations, y compris la gestion globale du projet, afin de vous concentrer uniquement sur les exceptions et les tests de recette utilisateur.

Notre connaissance des outils de migration et de test du code EAE d'Unisys renforce considérablement l'efficacité et la fiabilité du processus de migration. À titre d'exemple, nous recourons fréquemment au service Business Application Test Manager (BATMan) pour valider les résultats des tests de transaction en ligne suite à une migration vers AB Suite. Et nous utilisons régulièrement les outils disponibles pour assurer la migration des bases de données et la mise en correspondances des lots, ainsi que des outils permettant au client de poursuivre ses activités de développement dans EAE tout au long du projet, et donc de minimiser l'impact de la migration sur ses activités. >>

Grâce à nos relations étroites avec l'équipe technique en charge d'EAE/AB Suite, nous pouvons accéder rapidement aux connaissances, outils et techniques nécessaires pour garantir une migration efficace.

Nous avons enrichi notre expérience en menant avec succès de nombreuses migrations de grande envergure, notamment la migration des services bancaires de gros Unisys Urbis d'EAE 3R3 (UNIX®) vers AB Suite 2.0 (Windows). Ce projet était particulièrement complexe, la migration impliquant une base de données, un middleware et un système d'exploitation totalement différents, ainsi qu'une nouvelle plate-forme matérielle.

## Gestion du développement, du support et de la maintenance des applications

Depuis 2005, nous avons mené à bien des projets aussi divers que variés, couvrant plusieurs territoires et industries. Tous les projets que nous gérons reposent sur notre modèle d'engagement flexible, pensé pour permettre de répondre aux besoins du client tout au long du projet, et peuvent inclure si nécessaire l'assistance sur site de l'équipe d'UGSI.

Nous maîtrisons tous les aspects du support et de la maintenance, notamment la gestion des pannes, le contrôle de la configuration, les qualifications techniques et réglementaires, l'assistance en urgence, la gestion des demandes de modification, ainsi que la conception et le développement de nouvelles fonctionnalités.

Notre équipe utilise également des outils de test tels que Quick Test Professional (QTP) et Automated Test Tool (ATT). QTP permet d'automatiser les tests de non-régression, ce qui limite les interventions manuelles et garantit des tests de qualité supérieure. De même, ATT permet de consigner et de revenir sur les étapes des tests, et donc de vérifier les modifications apportées aux applications AB Suite. Nous avons par ailleurs adopté les processus CMMi de niveau 5 et Unisys Solution Delivery Framework, ce qui nous a permis d'améliorer plus encore la qualité et la rentabilité des livrables.

Rappelons également que, si nous pouvons vous proposer des ressources compatibles avec votre fichier modèle si vous souhaitez assurer la gestion de votre projet, vous pouvez également nous charger de l'intégration de nouvelles fonctionnalités au sein de votre application.

L'intervention du Centre de prestation mondial TCIS Services India d'UGSI vous permettra de bénéficier de plusieurs avantages clés :

1. Vous pouvez vous concentrer davantage sur votre compétitivité en nous laissant le soin de migrer votre application EAE vers AB Suite.
2. Si nécessaire, vous pouvez tirer profit de nos effectifs dédiés et hautement qualifiés en complément de votre personnel et bénéficier ainsi du service de premier plan dont vous avez besoin pour atteindre vos objectifs, le tout pour un prix extrêmement compétitif.

*Pour savoir en quoi le centre de prestation mondial TCIS Services d'UGSI peut aider votre entreprise, n'hésitez pas à me contacter par [e-mail](#) ou à vous adresser à votre représentant Unisys.*



# Les tests de non-régression simplifiés grâce au service BATMan

Par Gary Taylor, Architecte systèmes, Unisys UK Ltd.

Généralement considérés comme un processus pénible et chronophage, surtout si vous voulez suivre une démarche aussi complète que possible, les tests de non-régression sont pourtant indéniablement utiles lors de la mise à niveau ou de la migration de logiciels dans une entreprise.

Bien sûr, il existe sur le marché des outils permettant de simplifier ces activités, mais ils offrent pour la plupart un niveau d'automatisation limité et ne peuvent tester que des transactions synthétiques simulées, et non la charge de production réelle. Sans compter que leur mise en œuvre est relativement coûteuse et qu'ils ne sont généralement pas en mesure d'appréhender complètement les environnements EAE et Agile Business Suite.

C'est pourquoi nous avons créé un service assorti d'outils spécialisés qui couvre chacun de ces aspects et bien plus encore : le service Business Application Test Management (BATMan). Grâce au service BATMan, votre entreprise peut adopter une approche différente qui vous permettra de tester votre application en ligne dans des conditions réelles pour un coût total moindre.

## Comment fonctionne le service BATMan ?

Proposé en tant que service, BATMan englobe différents composants que vous pouvez combiner comme bon vous semble en fonction de vos besoins de test. Vous pouvez facilement implémenter le jeu d'outils et vous familiariser avec le processus de test en 5 à 10 jours seulement :

- Installation de BATCAVE (Business Application Test Capture And Verification Engine), une application EAE permettant de stocker et de comparer les transactions
- Configuration de l'environnement en fonction de votre environnement applicatif et de vos besoins en matière de test
- Acquisition des données de production multi-session en ligne à l'aide de journaux de transactions EAE et AB Suite standard

- Nettoyage des données pour éliminer les sections « problématiques », notamment les points entre chaque session quand l'utilisateur se déconnecte pour aller déjeuner
- Préparation de l'environnement cible, par exemple un système AB Suite
- Relecture des transactions à l'aide de ROBIN (Realistic Online Batch Input), moteur de relecture des transactions du service
- Chargement des résultats de relecture dans BATCAVE et lancement de l'analyse et des comparaisons

Généralement, nous passons en revue le processus d'acquisition/relecture/analyse plusieurs fois avec vous pour nous assurer que vous maîtrisez chaque étape. Et il nous arrive fréquemment de découvrir des éléments nouveaux et différents dans votre système ou vos données. Dans ce cas, nous adaptons l'application BATCAVE en conséquence. Une fois la prestation de service terminée, les outils BATCAVE et ROBIN sont à vous. Remarque : ce service et les outils vous permettent de tester votre système en ligne, et non de générer des rapports.

## En quoi le service BATMan peut-il m'aider dans le cadre de mon projet de migration ?

Les tests constituent l'une des tâches les plus fastidieuses d'un projet de migration d'EAE vers AB Suite. Il est pourtant très utile d'effectuer des tests de réception complets pour prouver aux dirigeants de l'entreprise que l'application migrée fonctionne exactement comme l'application EAE. >>

L'un des gros avantages du service BATMan est qu'il permet de relire et de comparer automatiquement toutes les transactions en ligne, et donc de se concentrer plus spécifiquement sur les transactions qui ont échoué.

À titre d'exemple, imaginons que vous souhaitiez tester 10 000 transactions capturées depuis votre système en ligne sur une période prolongée et que les outils confirment que 9 000 d'entre elles ne posent aucun problème. Il vous suffira de vous concentrer sur les 1 000 transactions qui ont échoué. Admettons que la moitié de ces exceptions soient provoquées par des problèmes facilement identifiables, comme des différences d'horodatage, vous n'aurez plus que 500 transactions à vérifier plus minutieusement. Ainsi, des tests qui vous auraient pris plusieurs mois ne vous prendront plus que quelques jours.

Qu'en est-il dans la pratique ? Prenons l'exemple suivant :

Un important prestataire de services financiers souhaitait s'assurer rapidement que son application EAE fonctionnait comme prévu dans AB Suite. La société a utilisé le service BATMan pour acquérir l'équivalent d'une matinée de transactions, les relire parallèlement aux copies EAE et AB Suite du système et comparer les résultats. BATMan lui a permis d'acquérir, de relire et de comparer les transactions quatre fois en seulement trois heures.

### En quoi le service BATMan se différencie-t-il d'ATT ?

Le service BATMan peut se révéler vraiment très précieux en vous permettant de migrer plus rapidement et plus facilement d'EAE vers AB Suite. Il a été conçu pour assurer les tests de non-régression et de performance des systèmes en ligne de grande envergure, y compris la simulation de plusieurs sessions utilisateur simultanées. ATT (Automated Test Tool) convient mieux aux tests d'unités individuels et n'est pas conçu pour simuler des charges. En résumé, BATMan est un service qui vient compléter l'outil ATT, et non une alternative.

### Puis-je utiliser le service BATMan si je ne migre pas vers AB Suite ?

Le service BATMan propose d'autres applications utiles en plus de ses outils de migration. Vous pouvez par exemple l'utiliser pour procéder au test de charge de votre application lors d'une mise à niveau matérielle ou pour confirmer que les transactions fonctionnent comme prévu après l'installation d'une nouvelle IC d'EAE ou d'AB Suite.

Cependant, nous vous recommandons de recourir au service BATMan pour simplifier les tests et la validation de votre application en ligne après sa migration d'EAE vers AB Suite.

*Pour savoir en quoi le service BATMan peut vous aider, n'hésitez pas à me contacter : [gary.j.taylor@gb.unisys.com](mailto:gary.j.taylor@gb.unisys.com).*





# Le coin des ingénieurs : réutilisation des cadres dans AB Suite

Par Russell Pederick, Ingénieur logiciel senior, Unisys

Dans le jargon EAE, un « cadre » (frame) est un élément de mise en page standard correspondant à une section logique d'un rapport. Les cadres sont principalement utilisés comme éléments de base d'un rapport. Ils s'empilent bout à bout pour créer le rapport final.

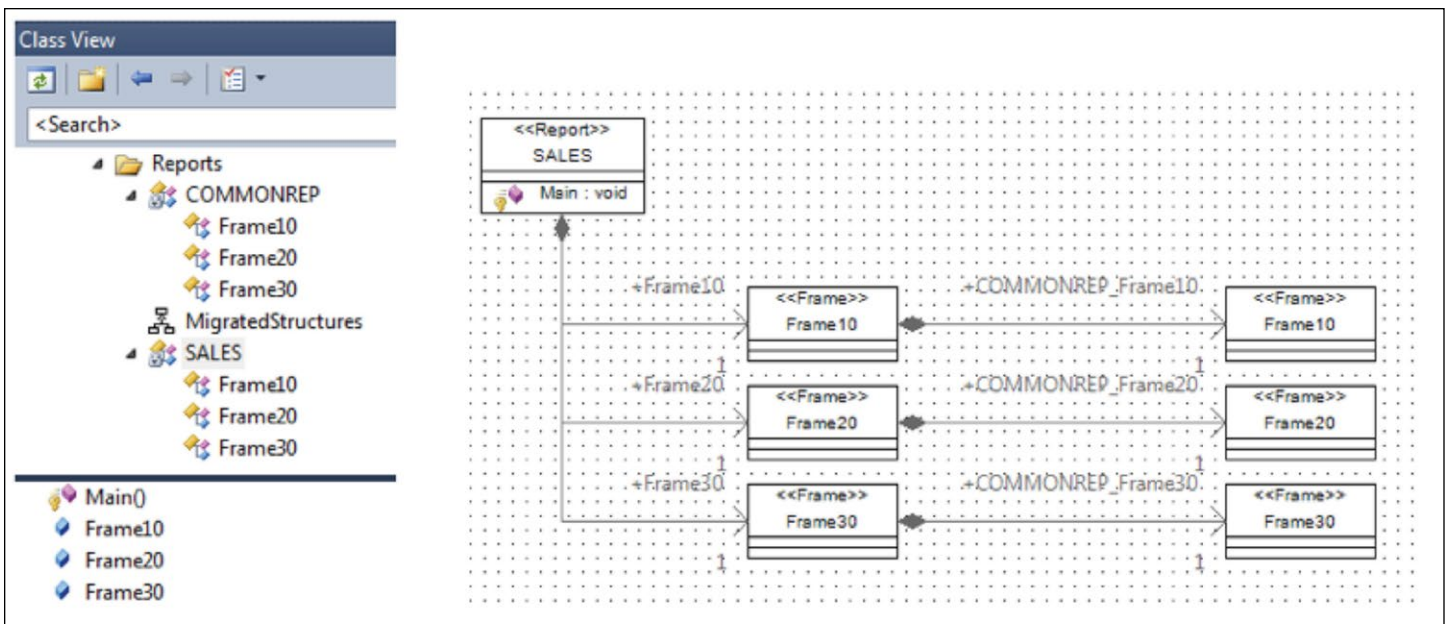
De nombreux cadres, comme les pieds de page qui peuvent contenir les coordonnées d'une entreprise ou les champs répertoriant les coordonnées bancaires d'un client, apparaissent dans une multitude de rapports. Il semble donc judicieux de ne les définir qu'une fois et de les réutiliser plusieurs fois pour gagner du temps et créer plus facilement des rapports.

Les développeurs sous EAE savent qu'il existe un moyen de définir ces cadres et de les réutiliser chaque fois que nécessaire. Il vous suffit de créer un rapport « factice » ou « squelette » contenant le ou les cadres que vous souhaitez réutiliser et d'insérer ce rapport dans votre rapport cible à l'aide de l'insert <rapport> commande logique. Aucune autre programmation n'est nécessaire.

Mais que se passe-t-il en cas de migration vers Agile Business Suite ? Comment faire pour ne concevoir vos cadres qu'une fois et les réutiliser plusieurs fois après avoir migré vers le nouvel environnement de développement ?

## Réutilisation des cadres dans AB Suite

Lors de la migration de votre modèle d'EAE vers AB Suite, tous les cadres réutilisés via l'insert <rapport> commande logique seront automatiquement convertis en classes et inclus en tant qu'attribut d'un nouveau cadre à l'aide de la technique de « composition » orientée objet (OO). L'exemple ci-dessous présente un modèle EAE après sa migration vers AB Suite - le rapport COMMONREP était à l'origine inséré dans SALES. >>



La composition de cadres est similaire au processus que vous utilisiez dans EAE pour identifier les cadres que vous vouliez réutiliser. Un seul petit changement : une fois que vous avez conçu votre cadre squelette, vous devrez créer un attribut qui en hérite, ce qui entraînera la création d'une instance de ce dernier dans le rapport cible.

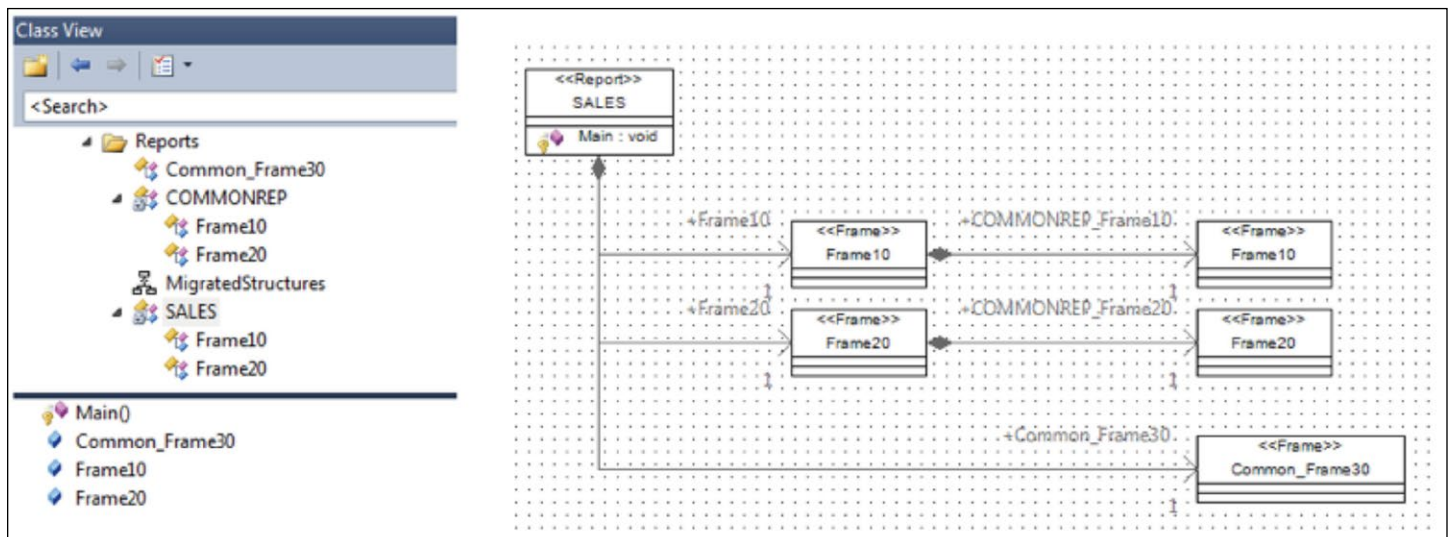
Bien qu'il s'agisse d'une méthode relativement simple de réutiliser des cadres fréquemment utilisés dans AB Suite, nous vous suggérons d'appliquer une technique différente lorsque vous développez de nouveaux rapports ou si vous avez le temps de procéder à la refactorisation de l'application migrée. L'approche est d'une simplicité enfantine : définissez votre cadre en tant que classe dans le segment. Cela vous permet d'identifier clairement les cadres qui seront réutilisés, mais également d'éliminer les doublons grâce à la catégorisation, à l'aide de dossiers et de dictionnaires.

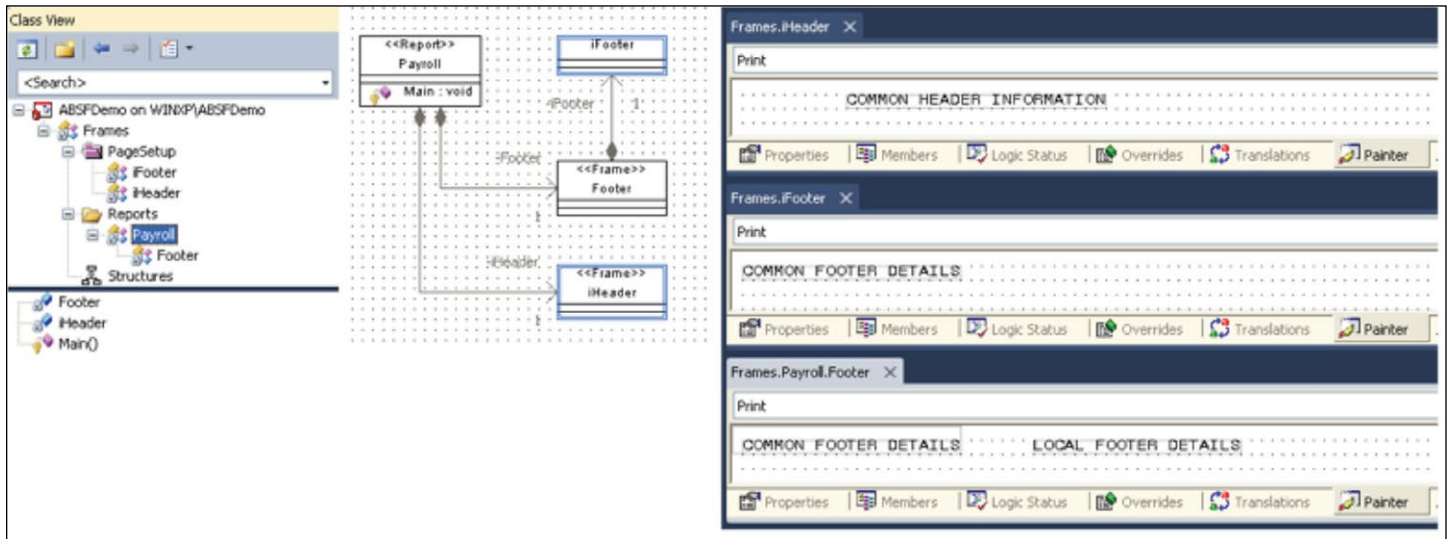
Dans l'illustration ci-dessous, l'exemple précédent a été refactorisé comme suit : COMMONREP. Frame30 a été déplacé vers la classe de segment et rebaptisé Common\_Frame30. SALES a été refactorisé pour instancier et utiliser ce cadre au lieu de son propre cadre Frame30, qui a été supprimé. Il est possible de faire la même chose avec Frame10 et Frame20 dans COMMONREP.

## Réutilisation de la technique orientée objet

Si nous vous recommandons de définir une classe de cadre dans le segment, c'est notamment pour vous conférer une plus grande flexibilité lors de la réutilisation des cadres que vous utilisez le plus fréquemment. Grâce à cette approche, le code d'implémentation du cadre est généré et compilé dans le segment lors de la conception du système en ligne, ce qui permet au cadre d'être appelé directement depuis n'importe quel rapport. De plus, cette approche vous permet d'appliquer directement la mise en page que vous avez définie dans le rapport et d'exécuter la logique sous-jacente.

Dans EAE, vous ne pouviez réutiliser qu'un rapport complet, qui réutilisait indirectement tous les cadres. Dans AB Suite, vous réutilisez des cadres discrets. La granularité est beaucoup plus fine, ce qui signifie que vous pouvez ne sélectionner que les cadres dont vous avez besoin. La composition des cadres dans EAE s'effectue par nom. Ainsi, Frame20 ne peut être intégré que dans un autre cadre Frame20. Dans AB Suite par contre, les cadres peuvent être intégrés dans n'importe quel autre cadre ou rapport. AB Suite permettant une réutilisation au niveau du cadre, vous pouvez insérer des cadres dans le segment en vue de les réutiliser. Il est préférable de définir votre cadre en tant que classe dans le segment et de l'instancier à l'aide d'un attribut dans le rapport et/ou le cadre si nécessaire. >>





Vous en trouverez un exemple ci-dessus. Le cadre iFooter est défini en tant que classe dans le segment (résidant dans le dictionnaire PageSetup) et est instancié par l'attribut Footer dans le rapport Payroll.

N'oubliez pas cependant que le code qui implémente le cadre est généré et compilé dans un objet qui fait partie intégrante de votre système en ligne. Par conséquent, si vous devez modifier une classe de cadre, vous devez concevoir et déployer le système en ligne avant que le changement prenne effet. Cependant, la réutilisation de cadres étant une technique permettant la réplication des en-têtes/pieds de page les plus fréquemment utilisés, notamment

les coordonnées de votre entreprise, vous ne modifierez probablement ces cadres que rarement et vous ne vous trouverez pas souvent confronté à ce problème. Cela dit, nous vous encourageons à faire attention aux éléments que vous redéfinissez au niveau des segments.

### Vous souhaitez en savoir plus ?

Pour en savoir plus sur les techniques de réutilisation des cadres dans AB Suite, veuillez consulter le [Guide pratique : Reuse Frame Definitions](#). Vous y trouverez une explication des méthodes abordées dans cet article et des exemples de chacune d'entre elles.

# Coup de projecteur sur un analyste du CSC : Pascal Ragot



Voici un nouvel article dans la série présentant les analystes du CSC d'Unisys en charge du support d'EAE et d'Agile Business Suite. Vous aimeriez qu'un article soit consacré à un analyste du support en particulier ? Envoyez-nous votre dossier à l'adresse : [ABSuite@unisys.com](mailto:ABSuite@unisys.com).

Pascal Ragot est entré chez Unisys en avril 1987. Dans le cadre de ses fonctions, Pascal a été amené à travailler avec des produits CTOS, des serveurs UNIX et des plates-formes Microsoft Windows et Linux®. Depuis 2005, Pascal est en charge du support des clients EAE et AB Suite depuis le bureau CSC de Paris (France).

Developing *Agility* s'est récemment entretenu avec Pascal à propos de son rôle d'analyste du CSC et de ce qu'il préfère dans son travail.

**Developing *Agility* : Vous assurez le support actif de clients et d'analystes du CSC dans d'autres pays et différents fuseaux horaires. Comment se déroulent vos journées et pourquoi appréciez-vous ce travail ?**

**Pascal Ragot :** En tant qu'analyste du CSC, je fais véritablement partie intégrante d'une équipe « globale ». J'entends par là bien entendu mes collègues français, mais également les autres membres de l'équipe EAE/AB Suite dans le monde entier. Et nous considérons en plus que l'équipe technique fait preuve d'une réactivité exceptionnelle face aux problèmes ayant un impact important sur les clients et contribue grandement à les résoudre.

Chaque matin, je peux prendre connaissance des problèmes signalés par les clients du monde entier ou des demandes d'assistance de mes collègues. Je traite chacun d'entre eux comme s'il s'agissait de l'un de mes clients français.

Tous mes collègues analystes au CSC affichent le même dévouement... voilà pourquoi ce processus fonctionne si bien.

**DA : Que préférez-vous dans vos fonctions d'analyste du CSC ? Quelle facette de votre fonction vous donne le plus de satisfaction ?**

**PR :** Ce que j'aime par dessus tout, c'est lorsque le stress que l'on peut ressentir lorsqu'un client nous contacte, pour une simple question ou pour signaler un problème important, fait place à la satisfaction d'avoir trouvé une solution ou une alternative. J'éprouve aussi une grande satisfaction quand je peux aider l'équipe technique à diagnostiquer un problème complexe en créant un petit « scénario de test ».

Je trouve également très réconfortant de savoir qu'en cas de situation critique, je ne suis pas seul et que je peux me tourner vers mes collègues. Ils sont toujours disposés à se pencher sur un problème, même de nuit, en cas de besoin.

**DA : Quels ont été les moments marquants de l'année passée ?**

**PR :** Je suis extrêmement fier d'aider des clients et collègues dans le monde entier. Je me souviens en particulier d'une mission en Suède dans le cadre de laquelle j'ai aidé l'équipe technique à découvrir l'origine d'un problème découlant d'une erreur dans les paramètres locaux de la plate-forme Windows. >>

**DA : Dans quelle mesure aidez-vous le personnel sur site et les clients d'Unisys qui migrent vers AB Suite ?**

**PR :** Bien que je ne sois pas directement impliqué dans l'exécution de ces tâches, j'aide mes collègues en effectuant des tests sur mes propres serveurs et en identifiant proactivement des problèmes et des solutions. J'ai notamment appris dans le cadre de mes fonctions qu'AB Suite exploite toutes les technologies récentes commercialisées par Microsoft et que l'application est en constante évolution. Cela signifie qu'il existe davantage d'outils proposés par Unisys et d'autres fournisseurs pour diagnostiquer l'environnement AB Suite que ceux disponibles dans l'environnement EAE.

Je suis par ailleurs heureux de pouvoir vous annoncer que six clients EAE français ont migré vers AB Suite.

**DA : À votre avis, y a-t-il certaines choses que les clients devraient savoir concernant le centre de support client et l'assistance client et qu'ils ignorent ?**

**PR :** En règle générale, les clients ne connaissent que les membres de leur équipe locale. Ce qu'ils ne réalisent pas toujours, c'est que nous fonctionnons comme une équipe globale et que cette collaboration présente de nombreux

avantages. Ainsi, lorsqu'un client rencontre un problème, il est préférable d'enregistrer une demande d'assistance dans le système de support d'Unisys plutôt que d'en informer un analyste donné par e-mail. Le client est ainsi assuré que sa demande est transmise à l'ensemble de l'équipe et qu'elle sera traitée le plus rapidement et le plus efficacement possible.

**DA : Que pourraient faire les clients pour améliorer votre efficacité ?**

**PR :** Si chaque client pouvait saisir ses demandes d'assistance depuis notre [site Web](#) en nous fournissant une description précise du problème (si possible en anglais) et tout fichier journal disponible à l'aide de notre serveur FTP, l'ensemble de l'équipe mondiale disposerait des éléments nécessaires pour diagnostiquer le problème, y travailler 24 heures sur 24 et trouver rapidement une solution.

**DA : Avez-vous un autre message à faire passer à nos lecteurs ?**

**PR :** Notre équipe s'attache à tenir tous les engagements du CSC. Nous sommes définitivement orientés client et nous nous concentrons sur la résolution des problèmes qui nous sont transmis, même s'ils ne sont pas directement de notre responsabilité ou s'ils se produisent en dehors de nos heures de bureau.



## Info Center et calendrier

Voici quelques-uns des ajouts récents aux bibliothèques de guides pratiques, de livres blancs et autres informations utiles :

- **Guide pratique** : Install SQL Server for AB Suite 3.0 (**NOUVEAUTÉ**)
- **Guide pratique** : Install Visual Studio 2010 for AB Suite 3.0 (**NOUVEAUTÉ**)
- **Guide pratique** : Reuse Frame Definitions (**NOUVEAUTÉ**)
- **Utilitaire** : ABSLoganalysis (**mis à jour**)
- **Livre blanc** : AB Suite Windows Runtime 3.0 with Microsoft Clustering (**NOUVEAUTÉ**)

Pour y accéder, ainsi qu'à d'autres ressources, il vous suffit de vous connecter au site [public.support.unisys.com](http://public.support.unisys.com) et de sélectionner « Documentation » dans la section « Public Information » située sur le côté gauche de l'écran. Aucun identifiant particulier n'est nécessaire.

Et n'oubliez pas de jeter un œil aux événements à venir.

QUOI ?	OÙ ?	QUAND ?
<u><a href="#">ClearPath Briefing</a></u>	Maison de la Recherche, Paris, France	12 juin 2013
Conférence Universe (anciennement UNITE)	Marriott Oak Brook Hills Resort, Chicago, IL	9-12 septembre 2013
Symposium EAE/AB Suite	Marriott Oak Brook Hills Resort, Chicago, IL	10-12 septembre 2013

Les spécifications sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

© 2013 Unisys Corporation.

Tous droits réservés.

Unisys, le logo Unisys et ClearPath sont des marques déposées d'Unisys Corporation. Android est une marque de Google Inc. Apple, iPhone et Mac sont des marques déposées d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. BlackBerry® et les marques, noms et logos associés sont la propriété de Research In Motion Limited et sont déposées et/ou utilisées aux États-Unis et dans d'autres pays à travers le monde. Linux est une marque déposée de Linus Torvalds. Microsoft, Visual Studio et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation. UNIX est une marque déposée de The Open Group. Tous les autres noms de produits et marques mentionnés dans ce document sont considérés comme des marques commerciales ou déposées de leurs détenteurs respectifs.