



Developing Agility

*Une lettre d'information destinée aux clients
Unisys EAE et Agile Business Suite*

Table des matières

Page 2	Les cinq technologies grand public qui influencent la stratégie informatique des entreprises Discussion sur l'influence que la consommation de l'information exerce sur les orientations technologiques des entreprises.
Page 4	Client Tools aide l'administration de l'île de Man à donner vie aux écrans EAE Comment Client Tools permet de développer un système fiscal reposant sur EAE et de le mettre à la disposition du public sur le Web.
Page 6	Comment réussir sa migration vers Agile Business Suite Diane McGonigle présente un outil précieux qui vous aidera à bien lancer votre projet de migration vers Agile Business Suite.
Page 7	Le coin des ingénieurs : comment utiliser Business Integrator pour appeler des Services Web depuis votre application ? Découvrez comment vos applications EAE et Agile Business Suite peuvent « appeler » des services externes.
Page 9	Calendrier

Les cinq technologies grand public qui influencent la stratégie informatique des entreprises

Une étude sponsorisée par Unisys et consacrée à la [consommation de l'information](#) confirme que les technologies grand public gagnent rapidement du terrain dans le monde des affaires. Quelles sont les technologies qui ont le plus d'impact ?

Pour répondre à cette question, nous avons demandé à Burak Bilir, Architecte en chef de l'Unisys Application Modernization Portfolio Innovation Group, et à Maarten Schneider, Responsable marketing monde pour Enterprise Application Environment (EAE) et Agile Business Suite, de nous parler des cinq technologies grand public qui influencent le monde de l'entreprise et de nous expliquer comment les utilisateurs EAE et Agile Business Suite peuvent exploiter ces tendances.

1. Le Web

Burak Bilir (BB) : Internet a été la première technologie grand public à être aussi largement adoptée par les entreprises. Son succès a été tel qu'il a rapidement permis d'accélérer le développement de technologies Web à l'échelle de l'entreprise, comme l'architecture orientée services ([SOA](#)). Le Web promet de rester un catalyseur clé d'innovations sur le segment des technologies grand public.

Maarten Schneider (MS) : La majorité de nos clients EAE et Agile Business Suite ont déjà intégré le Web à leurs activités et l'utilisent pour atteindre de nouveaux objectifs. Certains se servent par exemple de Client Tools pour connecter leurs applications back-office EAE et Agile Business Suite au Web via des écrans ASP.Net ou des Services Web. Pour tout dire, cette stratégie a permis à de nombreuses entreprises de multiplier les commandes enregistrées via le Web par rapport aux circuits plus traditionnels.

2. Les interfaces utilisateur de nouvelle génération

BB : Ces dernières années, nous avons assisté à l'apparition de nouveaux paradigmes en matière de « user experience » qui ont créé une interaction plus naturelle entre l'homme et la technologie. Il s'agit par exemple des tablet PC et téléphones à écrans tactiles, de la reconnaissance gestuelle, vocale et des mouvements, ainsi que des services de géolocalisation et de réalité basée sur des faits. Ces technologies viennent simplifier les interactions complexes et les difficultés de visualisation que posent les données multidimensionnelles. Elles relèguent désormais de plus en plus au second plan les vieux écrans verts, les fonctionnalités de type pointer-cliquer et les rapports tabulaires.

MS : Les utilisateurs EAE et Agile Business Suite peuvent anticiper cette nouvelle ère en rendant les applications en place si simples à utiliser qu'aucune formation ne s'impose. Client Tools, par exemple, offre des fonctionnalités qui améliorent la simplicité d'utilisation, augmentent la productivité et rendent les entreprises plus attirantes aux yeux de nouvelles recrues potentielles.

3. La mobilité

BB : Qu'il s'agisse d'un administrateur système contrôlant l'état de ses serveurs via un [smartphone](#), d'un responsable de services validant une demande de congés, ou encore d'un particulier faisant des achats en ligne, l'hégémonie des appareils mobiles ne semble pas devoir fléchir. Les entreprises qui adoptent les appareils mobiles pour leurs transactions enregistrent des gains de productivité importants et augmentent l'accessibilité de leurs produits et services.

MS : En rendant leurs applications EAE et Agile Business Suite compatibles avec les appareils mobiles, les entreprises démontrent clairement qu'elles se positionnent à l'avant-garde de l'ère de la mobilité. L'article paru dans Le coin des ingénieurs de notre dernier numéro de *Developing Agility* expliquait cette évolution en détails, offrant d'excellentes bases à toute entreprise désireuse de se lancer dans un projet de ce type. >>

4. Le Cloud Computing

BB : Les particuliers adoptent le [cloud computing](#) pour leurs e-mails, le stockage de contenu et les applications partagées, par exemple. Les stratégies de clouds en entreprise ciblent les solutions de stockage virtuel et les modèles SaaS (Software as a Service). À mesure que les technologies connexes s'amélioreront, il sera parfaitement naturel pour les entreprises de basculer encore plus d'opérations vers le cloud.

MS : Nous disposons des ressources nécessaires pour aider les entreprises à comprendre les avantages du cloud computing. Plus précisément, Client Tools peut préparer les applications EAE et Agile Business Suite à ce modèle. Business Integrator permet par ailleurs aux entreprises de relier ces applications avec un grand nombre de Services Web externes.

5. Les réseaux sociaux

BB : Comme en témoigne le succès de [Facebook](#), l'opinion du grand public à l'égard des [réseaux sociaux](#) est formidablement positive. Le défi pour les entreprises consiste à profiter de cette popularité tout en [garantissant une sécurité adéquate](#), d'autant que des nouvelles solutions de plates-formes communautaires de niveau entreprise offrent des capacités qui dépassent les fonctions de collaboration traditionnellement limitées de l'e-mail et des portails de contenu. Alors que ce nouveau modèle dynamique, axé sur les relations humaines et le contenu se développe, à terme, il sera très certainement intégré aux plates-formes applicatives pour une collaboration transactionnelle pleine et entière.

MS : Les entreprises créatives mettront au point des stratégies commerciales de développement qui s'appuieront sur les réseaux sociaux pour mettre en avant leurs produits et services et permettre aux clients de passer commande. Nous serions ravis que des utilisateurs EAE ou Agile Business Suite souhaitant se lancer dans ce type de projet nous contactent pour que nous puissions discuter de leurs besoins et enrichir Client Tools en conséquence.

La consomérisation de l'information est une tendance qui va perdurer et les entreprises qui utilisent EAE et Agile Business Suite sont d'ores et déjà bien positionnées pour relever ce défi.

Vous avez besoin d'aide pour développer une étude de faisabilité sur les technologies grand public ? Les consultants Unisys peuvent vous aider à évaluer les nombreuses possibilités qu'offrent ces outils – et à estimer l'impact financier et technique de chacune d'entre elles.

Pour connaître les derniers développements dans l'univers des solutions informatiques pour le grand public, rendez-vous sur blog.unisys.com.

The image shows a screenshot of the Unisys website. At the top, there is a navigation bar with 'SUBSCRIBE', 'FACEBOOK', 'TWITTER', and 'EMAIL' links. Below this, there are several featured articles and sections. The main article is titled 'Consumer-Powered IT' with the subtitle 'Harnessing the next wave of productivity'. To the left of the main article, there are several sidebar sections: 'The Movement', 'Risks Galore', 'Is There An Enterprise Application For That?', 'The Business Gap', and 'Bloggers'. Below these are social media icons for Facebook, Twitter, RSS, YouTube, and Email. The main article content includes a featured item titled 'A Clear Path to the Consumerized Enterprise' with a 'Read More' link. To the right of the main article, there is a 'New Research' section with a list of links to various reports and podcasts. At the bottom, there is a 'Blogger Profiles' section.

Client Tools aide l'administration de l'île de Man à donner vie aux écrans EAE

En pleine mer d'Irlande, à mi-chemin entre l'Irlande et le Royaume-Uni, l'île de Man compte plus de 80 000 habitants. Territoire autonome dépendant de la Couronne britannique, l'île dispose d'une monnaie, de lois, d'un parlement et d'un système financier qui lui sont propres.

Pour fournir un accès en ligne centralisé aux services dont la population et les entreprises ont besoin chaque jour, le gouvernement de l'île de Man a lancé en 2005 un programme baptisé OneMann. Il permet aux usagers de créer un jeu d'identifiants de connexion leur permettant d'accéder à l'ensemble des services administratifs et publics via un seul et unique portail Internet.

La problématique : L'une des fonctions pivot du programme OneMann consiste à fournir à la population et aux entreprises la possibilité de consulter et de gérer leurs informations fiscales depuis un référentiel unique en ligne. L'essentiel de ces informations résidant dans un système fiscal reposant sur EAE, le gouvernement de l'île de Man avait besoin d'une solution pour moderniser et étendre cette application via le Web.

La solution : Le gouvernement de l'île de Man a créé une interface Client Tools qui affiche les informations fiscales à partir de l'application EAE en ligne, permettant ainsi aux particuliers comme aux entreprises de gérer leurs impôts en temps réel directement dans OneMann. Par exemple, un particulier peut consulter ses informations personnelles, les mettre à jour au besoin et renvoyer les modifications à l'administration.

Suite à cette première étape de modernisation, le gouvernement de l'île de Man s'est appuyé sur EAE et Client Tools pour étendre encore son système fiscal et l'enrichir d'une multitude de capacités avancées. Ainsi, le système permet notamment aux citoyens de soumettre leurs déclarations fiscales et tout document justificatif nécessaire via OneMann. Pour ce faire, le gouvernement a extrait les informations spécifiques aux déclarations fiscales de son application EAE pour dresser une liste des tâches que nécessite une déclaration électronique. >>

Liste des tâches pour soumettre une déclaration fiscale.

The screenshot displays the 'Isle of Man Government' online services portal. The user is logged in as 'Pastie User 20'. The main content area is titled 'TASK LIST' and shows an 'Income tax return for DR RUTH TOBEMARRIED (H00111-27)'. The period is from 2008-04-05T00:00:00.000 to 2009-04-05T00:00:00.000, with a due date of 2009-10-05T00:00:00.000. The task list includes sections for 'Isle of Man Income', 'Overseas Income', 'Claim for Allowances and Deductions', and 'Other Information'. Each section contains a list of tasks with checkboxes and links to 'Add New' or 'View'.

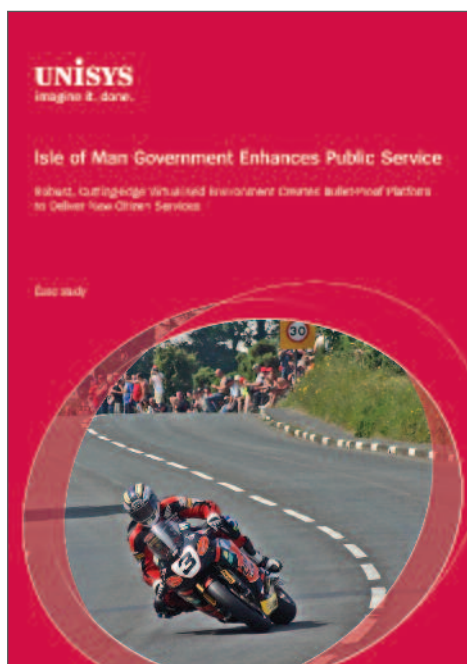
Task	Optional
Isle of Man Income	
Income: View/Check My Society Interest	
Income: Quiderns, etc.	
Income: Quiderns, etc.	
Income: Quiderns, etc.	
Income: Quiderns, etc.	
Income: Employment, H&MC, J.	
Income: Employment, H&MC.	
Income: Any Other Income From the Isle of Man	
Overseas Income	
Income: Any Other Income From Overseas	
Claim for Allowances and Deductions	
Income: Deductions	
Income: Deductions	
Income: Deductions	
OPTIONAL: Add New Deduction	
OPTIONAL: Allowances (Blind/Disabled, Lone Parents, Co-habiting Couples)	
Other Information	
Income: Remittance Payments to Non-Residents, Statements, etc.	
OPTIONAL: Attachments	

Par ailleurs, le gouvernement de l'île de Man devait pouvoir mettre à jour la procédure de soumission en fonction des modifications du code fiscal tout en permettant la consultation des précédentes déclarations dans le contexte du code fiscal applicable à l'année concernée. Un jeu de classes .Net personnalisées qui relient chaque tâche à un exercice fiscal donné a donc été créé. Ces classes sont ensuite utilisées conjointement avec une routine personnalisée Spec Parser (analyseur) pour présenter les bonnes données dans le bon format. En repensant ainsi son système fiscal, le gouvernement de l'île de Man a rendu plus simple le déploiement de nouveaux services et a permis à des développeurs .Net peu expérimentés sur EAE d'offrir un important service public.

Les résultats : Selon Andy Williams, responsable E-Services pour le gouvernement de l'île de Man :

« Pour répondre aux besoins du public, Client Tools nous est indispensable. Les solutions en ligne qui en découlent offrent à nos concitoyens des services abordables et permettent d'amortir les investissements informatiques ».

Pour mieux découvrir comment Client Tools aide le gouvernement de l'île de Man à offrir des services en ligne flexibles, contactez [Nigel Tunnicliffe](#), Architecte, Unisys TCIS.



[Découvrez plus en détails](#) comment Unisys a aidé le gouvernement de l'île de Man à améliorer ses services au public.

Comment réussir sa migration vers Agile Business Suite

Par Diane McGonigle, responsable du département Agile Business Suite Migration, Unisys TCIS

Chaque entreprise utilise EAE de façon unique, ce qui témoigne de la créativité de nos clients et de la flexibilité de cet outil de développement. Par conséquent, si vous envisagez de migrer vers Agile Business Suite, il est essentiel que vous partagiez avec Unisys toute information clé sur votre environnement EAE actuel, mais également que vous lui expliquiez à quelles fins vous utiliserez Agile Business Suite avant de lancer le processus.

Pour vous aider, nous avons élaboré une *check-list des migrations d'EAE vers Agile Business Suite*. Spécifiquement conçue pour vous aider à collecter et centraliser toutes les informations pertinentes relatives à votre environnement EAE existant, notamment vos applications clés, les interfaces qu'elles utilisent et la configuration type des postes de travail destinés aux développeurs, cette check-list garantit une meilleure compréhension de l'environnement actuel et vous permet donc de mieux planifier votre migration vers Agile Business Suite.

De plus, la check-list dûment complétée permet aux équipes de support et aux ingénieurs des usines d'Unisys de se faire une idée précise de votre environnement EAE et de vos objectifs dans l'utilisation d'Agile Business Suite. Forte de ces connaissances, l'équipe d'Unisys peut vous fournir de précieux conseils et des directives pertinentes tout au long du processus de migration. Enfin, si vous rencontrez le moindre problème lors de la migration, la check-list nous permettra de vous fournir une assistance en adéquation avec vos besoins spécifiques et les contraintes de votre projet de migration.

La *check-list des migrations d'EAE vers Agile Business Suite* intègre l'expérience que nous avons acquise en aidant des utilisateurs d'EAE de tout type et de toute taille à migrer vers Agile Business Suite et nous ne cessons de l'actualiser et de la peaufiner sur la base des dernières connaissances que nous acquérons auprès de nos clients et de notre personnel sur site. Je vous encourage à utiliser cette ressource précieuse comme première étape de votre processus de migration. Si vous avez besoin d'aide supplémentaire pour déterminer si vous êtes prêt à migrer, contactez les services professionnels d'Unisys.

Si vous envisagez de migrer vers Agile Business Suite, veuillez me contacter par e-mail à l'adresse diane.mcgonigle@unisys.com. Je vous transmettrai par retour de mail notre check-list et des conseils pour commencer le processus de migration.

Le coin des ingénieurs : comment utiliser Business Integrator pour appeler des Services Web depuis votre application ?

Par Alan Hood, ingénieur conseil, Agile Business Suite, Unisys TCIS

Nous avons déjà publié dans *Developing Agility* plusieurs articles vous expliquant comment relier les transactions que vous effectuez dans vos applications EAE et Agile Business Suite au monde extérieur. Client Tools vous permet d'assurer la disponibilité d'Ispec sur le Web et en tant que services utilisables par d'autres programmes. Mais ce n'est pas tout - il est également possible d'appeler d'autres services depuis vos applications EAE et Agile Business personnalisés.

Je connais par exemple un client qui devait récupérer des données relatives à des comptes client depuis une application Oracle® tournant sous Linux® en vue de les utiliser dans une application Agile Business Suite s'exécutant dans un environnement d'exploitation Microsoft® Windows®. Une autre entreprise souhaitait doter son service de commande en ligne d'un service de validation des cartes de crédit tiers.

Comment ces entreprises ont-elles fait pour équiper leur environnement d'une fonction leur permettant d'appeler/d'utiliser des services programmatiques externes ? **Tout simplement en utilisant Business Integrator**, fonction standard de Client Tools. Bien que Business Integrator existe depuis un certain temps déjà - en fait depuis les prémices du commerce en ligne - il compte parmi les « joyaux cachés » de nos outils de développement qui mériteraient vraiment d'être plus largement utilisés.

Premiers pas avec Business Integrator

Business Integrator est d'une facilité d'emploi inégalée. Si vous maîtrisez HUB (notre outil de communication interapplications conçu pour assurer les communications entre les systèmes EAE ou Agile Business Suite installés sur la même ou différentes plates-formes), vous n'aurez aucune difficulté à utiliser Business Integrator. Laissez-moi vous expliquer.

Développement

Tout d'abord, le type d'interface connu sous le nom de Services Web est une interface *standard* prenant en charge les interactions applicatives entre machines. Elle a été définie et est régie par le [World Wide Web Consortium](#) ou W3C. Si vous ne connaissez pas particulièrement bien le jargon des Services Web et des architectures orientées services (SOA), ne vous inquiétez pas. L'outil de gestion de Business Integrator s'accompagne d'un assistant qui vous permet de créer un script à appeler depuis votre application EAE ou Agile Business Suite.

Selon la définition standard, toute personne qui développe un Service Web destiné à être utilisé par d'autres machines est le *fournisseur*, définit l'interface sous la forme d'un type spécial de document à l'aide du langage [WSDL](#) (Web Service Description Language). Avec l'assistant de Business Integrator, il vous suffit d'ouvrir le document WSDL associé au Service Web que vous voulez utiliser pour créer un script qui s'exécute dans l'environnement Windows (vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans le paragraphe Environnement d'exécution) et une définition Ispec qui est importée dans Developer.

L'assistant est particulièrement utile lorsque les informations à partager sont au format numérique ou textuel et de longueur fixe. Dans les environnements impliquant une réponse variable du Service Web, par exemple en cas de retour d'une liste de valeurs *ou* d'une valeur unique, vous devrez créer des scripts par vous-même. Ces situations sont néanmoins plutôt rares et, la plupart du temps, l'assistant se charge de tout. >>

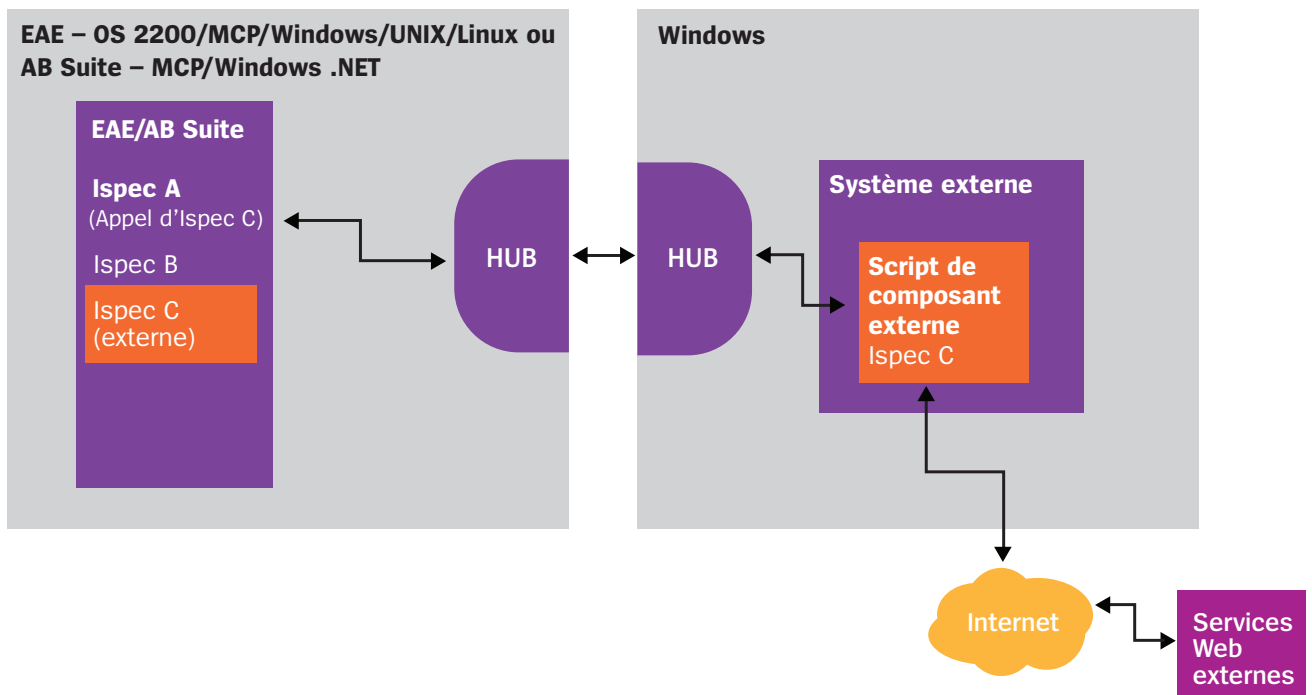
Une fois l'Ispec défini dans votre application EAE ou Agile Business Suite, appeler le Service Web est d'une simplicité enfantine. Pour accéder/recourir au service externe, vous n'avez qu'à coder AUTO.ENTRY EXTERNAL vers l'Ispec, comme pour n'importe quel appel HUB standard. Et le tour est joué, vos efforts de développement s'arrêtent là !

Les tests sont tout aussi simples à réaliser, Business Integrator permettant de tester les services en mode autonome avant de les connecter à l'application.

Déploiement et environnement d'exécution

Pour assurer le déploiement et la prise en charge de la fonction d'appel depuis votre application EAE ou Agile Business Suite, vous aurez besoin d'un serveur Windows avec une connexion à Internet. À l'installation de Business Integrator, vous installez en fait la partie de l'environnement d'exécution EAE ou Agile Business Suite prenant en charge les transactions HUB. Le script d'appel du Service Web est déployé par Business Integrator sur ce serveur Windows et les appels depuis l'environnement EAE ou AB Suite, ainsi que toutes les réponses, passent par ce service HUB spécial. C'est ce système externe qui émet l'appel à destination du Service Web externe, reçoit la réponse et retourne le résultat à l'application principale. >>

Architecture de l'environnement d'exécution de Business Integrator



Quels avantages au final ?

L'un de nos clients a remplacé un service de validation de cartes de crédit particulièrement coûteux par un Service Web standard accessible via Internet sur abonnement. Ce faisant, l'entreprise a pu remplacer une lignée louée, coûteuse, par une connexion Internet classique et utilise désormais des fonctionnalités standard. De plus, l'entreprise étant facturée en fonction de l'utilisation du service (via un modèle d'abonnement), elle n'a plus à s'acquitter des frais mensuels fixes élevés qu'elle payait auparavant.

Complément d'informations

Business Integrator est une méthode simple, pratique et éprouvée qui vous permet d'exploiter pleinement les Services Web depuis votre application EAE ou Agile Business Suite. Il vous permet de « boucler la boucle » en recourant aux services disponibles pour enrichir les fonctionnalités de votre application.

Pour plus d'informations sur les Services Web qui peuvent être appelés depuis EAE et Agile Business Suite, téléchargez le *Component Enabler User Guide* (document n° 3826-5872) depuis la section Public Information/Documentation accessible dans le coin supérieur gauche du site support.unisys.com (aucune inscription requise). Vous trouverez également des informations supplémentaires sur Business Integrator dans le *guide de prise en main de Business Integrator (Getting Started Guide for Business Integrator)* qui figure sur le disque d'installation du logiciel Client Tools. Ce guide contient des instructions complètes sur l'utilisation et le déploiement de cet outil précieux, trop souvent ignoré.

Vous utilisez Business Integrator ? [Faites-nous part de votre expérience](#). Nous nous ferons un plaisir de la présenter dans un prochain numéro de *Developing Agility*.

Calendrier

Quoi ?

Conférence annuelle sur les technologies [UNITE](#)

Où ?

[Hyatt Regency](#)
[Orange County](#),
Anaheim, Californie

Quand ?

Du 22 au 25 mai 2011

Lettres d'information archivées

<http://www1.unisys.com:8081/datacenter/da//archive.htm>

Les spécifications sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

© 2010 Unisys Corporation.

Tous droits réservés.

Unisys et le logo Unisys sont des marques déposées d'Unisys Corporation. Linux est une marque déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Oracle est une marque déposée d'Oracle Corporation. Tous les autres noms de produits et marques mentionnés dans ce document sont considérés comme des marques commerciales ou déposées de leurs détenteurs respectifs.